

2020-2026年中国IT运维 管理行业前景展望与投资战略研究报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2020-2026年中国IT运维管理行业前景展望与投资战略研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202007/172699.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

前言

IT运维管理是企业信息化建设的重要组成部分，是指采用专业的信息技术和方法，对用户的软硬件环境、计算机网络与电信网络、应用系统及运维服务流程等进行的综合管理，其目的是保障系统与网络的可用性、安全性和业务持续性，尤其是保障企业关键业务IT系统7×24小时的稳定可靠运行，提高其运行效率和服务质量。

我国IT运维管理规模持续扩大，2017年市场规模为1733.8亿元，较2016年的1490.1亿元增长16.35%。 2012-2017年我国IT运维管理市场规模走势图 资料来源：中企顾问网整理

中企顾问网发布的《2020-2026年中国IT运维管理行业前景展望与投资战略研究报告》内容翔实，包括IT运维管理相关概念及发展环境、IT运维管理市场运行态势、市场容量、竞争对手、消费需求及发展问题等，最后分析了中国IT运维管理行业面临的机遇及发展前景。若您想对中国IT运维管理有系统了解或想投资该行业，本报告将是不可或缺的重要工具。

报告研究数据主要来源于国家统计局、海关总署、商务部、问卷调查及其他数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 IT运维管理行业相关概述	11.1 IT运维管理行业定义	11.2 IT运维管理行业主要产品分类	11.3 IT运维管理地位分析	21.4 IT运维管理行业研究机构介绍	3														
第二章 IT运维管理行业市场特点概述	42.1 行业市场概况	42.1.1 行业市场特点	42.1.2 行业市场国际化程度	42.1.3 行业利润水平及变动趋势	42.2 进入本行业的主要障碍	52.2.1 资金准入障碍	52.2.2 市场准入障碍	52.2.3 技术与人才障碍	52.2.4 其他障碍	52.3 行业的周期性、区域性	62.3.1 行业周期分析	61、行业的周期波动性	62、行业产品生命周期	72.3.2 行业的区域性	72.4 行业与上下游行业的关联性	72.4.1 行业产业链概述	72.4.2 上游产业分布	82.4.3 下游产业分布	8
第三章 2014-2018年中国IT运维管理行业发展环境分析	93.1 IT运维管理行业政治法律环境（P）	93.1.1 行业主管部门分析	93.1.2 行业监管体制分析	93.1.3 行业主要法律法规	103.1.4 相关产业政策分析	123.1.5 行业相关发展规划	133.2 IT运维管理行业经济环境分析（E）	253.2.1 国际宏观经济形势分析	253.2.2 中国宏观经济形势分析	373.3 IT运维管理行业社会环境分析（S）	653.3.1 中国信息化建设	653.3.2 网络化建设趋势	671、网络规模大型化	672					

、网络结构复杂化 693.3.3 信息化理念增强 693.4 IT运维管理行业技术环境分析 (T)

713.4.1 IT运维管理技术分析 713.4.2 IT运维管理技术发展水平 713.4.3 行业主要技术发展趋势

711、自动化成为行业的新标准 712、不同系统整合的技术将得到快速发展 733、业务与运维协调一致性将更强 74

第四章 全球IT运维管理行业发展概述 754.1 2014-2018年全球IT运维管理行业发展情况概述

754.1.1 全球IT运维管理行业发展现状 754.1.2 全球IT运维管理行业发展特征 754.1.3 全球IT运维管理行业市场规模 754.2 2014-2018年全球主要地区IT运维管理行业发展状况 764.2.1 欧洲IT运维管理行业发展情况概述 764.2.2 美国IT运维管理行业发展情况概述 774.2.3 日韩IT运维管理行业发展情况概述 784.3 2020-2026年全球IT运维管理行业发展前景预测 794.3.1 全球IT运维管理行业市场规模预测 794.3.2 全球IT运维管理行业发展前景分析 804.3.3 全球IT运维管理行业发展趋势分析 814.4 全球IT运维管理行业重点企业发展动态分析 81

第五章 中国IT运维管理行业发展概述 885.1 中国IT运维管理行业发展状况分析 885.1.1 中国IT运维管理行业发展阶段 885.1.2 中国IT运维管理行业发展总体概况 895.1.3 中国IT运维管理行业发展特点分析 905.2 2014-2018年IT运维管理行业发展现状 915.2.1 2014-2018年中国IT运维管理行业市场规模 915.2.2 2014-2018年中国IT运维管理行业发展分析 925.2.3 2014-2018年中国IT运维管理企业发展分析 935.3 2020-2026年中国IT运维管理行业面临的困境及对策 945.3.1 中国IT运维管理行业面临的困境及对策 941、中国IT运维管理行业面临困境 942、中国IT运维管理行业对策探讨 955.3.2 中国IT运维管理企业发展困境及策略分析 951、中国IT运维管理企业面临的困境 952、中国IT运维管理企业的对策探讨 96

第六章 中国IT运维管理行业市场运行分析 1006.1 2014-2018年中国IT运维管理行业总体规模分析 1006.1.1 企业数量结构分析 1006.1.2 人员规模状况分析 1006.1.3 行业资产规模分析 1016.1.4 行业市场规模分析 1016.2 2014-2018年中国IT运维管理行业市场供需分析 1026.2.1 中国IT运维管理行业供给分析 1026.2.2 中国IT运维管理行业需求分析 1026.2.3 中国IT运维管理行业供需平衡 1036.3 2014-2018年中国IT运维管理行业财务指标总体分析 1036.3.1 行业盈利能力分析 1036.3.2 行业偿债能力分析 1046.3.3 行业营运能力分析 1046.3.4 行业发展能力分析 105

第七章 中国IT运维管理行业细分市场分析 1067.1 IT运维管理行业细分市场概况 1067.1.1 市场细分充分程度 1067.1.2 市场细分发展趋势 1077.1.3 市场细分战略研究 1077.1.4 细分市场结构分析 1077.2 业务服务管理 1087.2.1 市场发展现状概述 1087.2.2 行业市场规模分析 1097.2.3 行业市场需求分析 1097.2.4 产品市场潜力分析 1097.3 电信运维支撑系统 1107.3.1 市场发展现状概述 1107.3.2 行业市场规模分析 1107.3.3 行业市场需求分析 1117.3.4 产品市场潜力分析 1117.4 IT运维外包服务 1127.4.1 市场发展现状概述 1127.4.2 行业市场规模分析

1137.4.3 行业市场需求分析 1137.4.4 产品市场潜力分析 114

第八章 中国IT运维管理行业上、下游产业链分析 1168.1 IT运维管理行业产业链概述 1168.1.1 产业链定义 1168.1.2 IT运维管理行业产业链 1188.2 IT运维管理行业主要上游产业发展分析 1198.2.1 上游产业发展现状 1198.2.2 上游产业供给分析 1258.2.3 上游供给价格分析 1288.2.4 主要供给企业分析 1308.3 IT运维管理行业主要下游产业发展分析 1308.3.1 下游（应用行业）产业发展现状 1308.3.2 下游（应用行业）产业需求分析 1331、金融业 1332、电信业 1553、政府 1684、其他行业 1768.3.3 下游（应用行业）主要需求企业分析 1768.3.4 下游（应用行业）最具前景产品/行业分析 177

第九章 中国IT运维管理行业市场竞争格局分析 1789.1 中国IT运维管理行业竞争格局分析 1789.1.1 IT运维管理行业区域分布格局 1789.1.2 IT运维管理行业企业规模格局 1799.1.3 IT运维管理行业企业性质格局 1799.2 中国IT运维管理行业竞争五力分析 1809.2.1 IT运维管理行业上游议价能力 1809.2.2 IT运维管理行业下游议价能力 1819.2.3 IT运维管理行业新进入者威胁 1819.2.4 IT运维管理行业替代产品威胁 1819.2.5 IT运维管理行业现有企业竞争 1829.3 中国IT运维管理行业竞争SWOT分析 1829.3.1 IT运维管理行业优势分析（S） 1829.3.2 IT运维管理行业劣势分析（W） 1839.3.3 IT运维管理行业机会分析（O） 1839.3.4 IT运维管理行业威胁分析（T） 1849.4 中国IT运维管理行业投资兼并重组整合分析 1859.4.1 投资兼并重组现状 1859.4.2 投资兼并重组案例 186

第十章 中国IT运维管理行业领先企业竞争力分析 18810.1 北京神州泰岳软件股份有限公司 18810.1.1 企业发展简况分析 18810.1.2 企业产品服务分析 18910.1.3 企业技术实力分析 18910.1.4 产品主要应用领域 19010.1.5 企业成功案例分析 1901、项目背景 1902、业务范围 1913、项目介绍 1914、项目难点 1925、实施效果 19310.1.6 企业经营情况分析 1931、主要经济指标分析 1932、企业盈利能力分析 1943、企业运营能力分析 1954、企业偿债能力分析 1965、企业发展能力分析 19710.1.7 企业优势与劣势分析 19710.1.8 企业投资兼并与重组 19710.1.9 企业最新发展动向 19810.2 亿阳信通股份有限公司 19810.2.1 企业发展简况分析 19810.2.2 企业产品服务分析 1991、电信网络管理（OSS）系统 1992、在信息安全产品 2003、政府、企业IT资源管理及运维服务系统 2004、电信业务支撑系统 2005、运营商管理信息系统与决策支持 2006、增值业务 2017、国际业务领域 2018、产品结构 20110.2.3 企业技术实力分析 20110.2.4 产品主要应用领域 20210.2.5 企业成功案例分析 20510.2.6 企业经营情况分析 2071、主要经济指标分析 2072、企业盈利能力分析 2083、企业运营能力分析 2094、企业偿债能力分析 2095、企业发展能力分析 21010.2.7 企业优势与劣势分析 21110.2.8 企业最新重要中标项目 21110.3 北京直真科技股份有限公司 21110.3.1 企业发展简况分析 21110.3.2 企业产品服务分析 21310.3.3 企业技术实力分析 21410.3.4 企业成功案例分析

2151、系统建设背景 2152、系统部署架构与管理规模 2153、客户价值 21510.3.5 企业销售渠道分析 21610.3.6 企业优势与劣势分析 21610.4 北京华胜天成科技股份有限公司 21610.4.1 企业发展简况分析 21610.4.2 企业产品服务分析 21710.4.3 企业技术实力分析 22010.4.4 产品主要应用领域 22010.4.5 企业成功案例分析 22010.4.6 企业销售渠道分析 22310.4.7 企业经营情况分析 2231、主要经济指标分析 2232、企业盈利能力分析 2243、企业运营能力分析 2254、企业偿债能力分析 2255、企业发展能力分析 22610.4.8 企业优势与劣势分析 22710.4.9 企业最新发展动向 22710.5浙江三维通信股份有限公司 22710.5.1 企业发展简况分析 22710.5.2 企业产品服务分析 22810.5.3 企业技术实力分析 22810.5.4 产品主要应用领域 22910.5.5 主要客户及合作关系 22910.5.6 企业销售渠道分析 22910.5.7 企业经营情况分析 2301、主要经济指标 2302、盈利能力分析 2303、运营能力分析 2324、偿债能力分析 2325、发展能力分析 23310.5.8 企业优势与劣势分析 23410.5.9 企业投资兼并与重组 23410.5.10 企业发展目标及规划 23410.6 国脉科技股份有限公司 23510.6.1 企业发展简况分析 23510.6.2 企业组织架构分析 23510.6.3 企业产品服务分析 23610.6.4 企业技术实力分析 23610.6.5 产品主要应用领域 23710.6.6 企业供应商情况 23710.6.7 企业销售渠道分析 23710.6.8 企业经营情况分析 2381、主要经济指标分析 2382、企业盈利能力分析 2393、企业运营能力分析 2404、企业偿债能力分析 2405、企业发展能力分析 24110.6.9 企业优势与劣势分析 24210.6.10 企业投资兼并与重组 2421、企业发展目标及规划 2422、企业最新发展动向 24310.7 上海石基信息技术有限公司 24310.7.1 企业发展简况分析 24310.7.2 企业产品服务分析 24410.7.3 企业技术实力分析 24410.7.4 企业经营情况分析 2451、主要经济指标分析 2452、企业盈利能力分析 2453、企业运营能力分析 2464、企业偿债能力分析 2475、企业发展能力分析 24810.7.6 企业优势与劣势分析 24810.8 福建星网锐捷通讯股份有限公司 25110.8.1 企业发展简况分析 25110.8.2 企业产品服务分析 25210.8.3 企业技术实力分析 25210.8.4 产品主要应用领域 25210.8.5 企业成功案例分析 2521、主要经济指标分析 2532、企业盈利能力分析 2543、企业运营能力分析 2554、企业偿债能力分析 2555、企业发展能力分析 25610.8.7 企业优势与劣势分析 25710.8.8 企业投资兼并与重组 25710.8.9 企业最新发展动向 25810.9 东华软件股份公司 25810.9.1 企业发展简况分析 25810.9.2 企业组织架构分析 25910.9.3 企业产品服务分析 26010.9.4 产品主要应用领域 26110.9.5 企业成功案例分析 26110.9.6 企业销售渠道分析 26110.9.7 企业经营情况分析 2621、主要经济指标分析 2622、企业盈利能力分析 2623、企业运营能力分析 2634、企业偿债能力分析 2645、企业发展能力分析 26510.9.8 企业优势与劣势分析 26510.9.9 企业最新发展动向 26710.10 神州数码控股有限公司 26710.10.1 企业发展简况分析 26710.10.2 企业产品服务分析 26710.10.3 企业技术实力分析 26810.10.4 产品主要应用领域 26810.10.5 企业销售渠道分析 26810.10.6 企业经营情况分析 2691、主要经济指标分析 2692、企业盈利能力分析 2693、企

业运营能力分析 2704、企业偿债能力分析 2715、企业发展能力分析 27210.10.7 企业优势与劣势分析 27210.10.8 企业投资兼并与重组 27310.10.9 企业最新发展动向 274

第十一章 2020-2026年中国IT运维管理行业发展趋势与前景分析 27511.1 2020-2026年中国IT运维管理市场发展前景 27511.1.1 2020-2026年IT运维管理市场发展潜力 27511.1.2 2020-2026年IT运维管理市场发展前景展望 27511.1.3 2020-2026年IT运维管理细分行业发展前景分析 27611.2 2020-2026年中国IT运维管理市场发展趋势预测 27711.2.1 2020-2026年IT运维管理行业发展趋势 27711.2.2 2020-2026年IT运维管理市场规模预测 27711.2.3 2020-2026年IT运维管理行业应用趋势预测 27811.3 2020-2026年中国IT运维管理行业供需预测 27811.3.1 2020-2026年中国IT运维管理行业供给预测 27811.3.2 2020-2026年中国IT运维管理行业需求预测 27911.3.3 2020-2026年中国IT运维管理供需平衡预测 27911.4 影响企业生产与经营的关键趋势 28011.4.1 行业发展有利因素与不利因素 2801、有利因素 280(1) 刚性需求不断扩张 280(2) 市场发展潜力不断提升 280(3) 行业持续发展 281(4) 良好的发展环境 2812、不利因素 281(1) 高端人才的缺乏 281(2) 客户的认同度有待提高 282(3) 下游主要客户议价能力相对较强 28211.4.2 市场整合成长趋势 28211.4.3 需求变化趋势及新的商业机遇预测 28311.4.4 企业区域市场拓展的趋势 28311.4.5 科研开发趋势及替代技术进展 284

第十二章 2020-2026年中国IT运维管理行业投资前景 28512.1 IT运维管理行业投资现状分析 28512.1.1 企业加大对上下游行业的投资 28512.1.2 领先企业加大市场开发力度 28512.1.3 国内IT运维管理企业进入资本运营时代 28512.2 IT运维管理行业投资特性分析 28612.2.1 IT运维管理行业进入壁垒分析 28612.2.2 IT运维管理行业盈利模式分析 28712.2.3 IT运维管理行业盈利因素分析 28812.3 IT运维管理行业投资机会分析 29112.3.1 产业链投资机会 29112.3.2 细分市场投资机会 29112.3.3 重点区域投资机会 29112.3.4 产业发展的空白点分析 29212.4 IT运维管理行业投资风险分析 29412.4.1 IT运维管理行业政策风险 29412.4.2 宏观经济风险 29512.4.3 市场竞争风险 29512.4.4 关联产业风险 29612.4.5 产品结构风险 29712.4.6 技术研发风险 29712.4.7 其他投资风险 29812.5 IT运维管理行业投资潜力与建议 29912.5.1 IT运维管理行业投资潜力分析 29912.5.2 IT运维管理行业最新投资动态 30012.5.3 IT运维管理行业投资机会与建议 305 第十三章 2020-2026年中国IT运维管理企业投资战略与客户策略分析 31113.1 IT运维管理企业发展战略规划背景意义 31113.1.1 企业转型升级的需要(CWB235) 31113.1.2 企业做大做强的需要 31213.1.3 企业可持续发展需要 31313.2 IT运维管理企业战略规划制定依据 31313.2.1 国家政策支持 31313.2.2 行业发展规律 31413.2.3 企业资源与能力 31413.2.4 可预期的战略定位 31613.3 IT运维管理企业战略规划策略分析 31613.3.1 战略综合规划 31613.3.2 技术开发战略 31713.3.3 区域战略规划 31913.3.4 产业战略规划 31913.3.5 营销品牌

战略 32013.3.6 竞争战略规划 32113.4 IT运维管理中小企业发展战略研究 32113.4.1 中小企业存在主要问题 3211、缺乏科学的发展战略 3212、缺乏合理的企业制度 3223、缺乏现代的企业管理 3224、缺乏高素质的专业人才 3225、缺乏充足的资金支撑 32313.4.2 中小企业发展战略思考 3231、实施科学的发展战略 3232、建立合理的治理结构 3243、实行严明的企业管理 3244、培养核心的竞争实力 3255、构建合作的企业联盟 32713.5 市场的重点客户战略实施 32813.5.1 实施重点客户战略的必要性 32813.5.2 合理确立重点客户 32913.5.3 重点客户战略管理 33013.5.4 重点客户管理功能 331 第十四章 研究结论及建议 33314.1 研究结论 33314.2 建议 33314.2.1 行业发展策略建议 33314.2.2 行业投资方向建议 33414.2.3 行业投资方式建议 335

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202007/172699.html>