

2009年中国服务外包行业市场研究及投资发展预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2009年中国服务外包行业市场研究及投资发展预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/200907/19979.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

第一章 2008年中国服务外包行业市场运行环境分析

一、2008年中国经济发展环境分析

- (一) 2008年中国宏观经济运行情况
- (二) 全球金融危机对中国产业格局影响
- (三) 中国应对金融危机的措施

二、2008年中国服务外包行业政策环境分析

- (一) 中国将出台优惠政策扶持服务外包产业发展
- (二) 《四川省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》
- (三) 《成都市服务外包业发展专项资金管理暂行办法》
- (四) 《关于我国促进高新技术产品出口和服务外包发展的政策措施》
- (五) 黑龙江省制定政策扶持服务外包产业

三、2008年中国服务外包行业社会环境分析

第二章 服务外包相关概述

一、服务外包的定义

二、服务外包的分类

- (一) 商业流程外包 (BPO)
- (二) 信息技术外包 (ITO)
- (三) 和知识流程外包 (KPO)

三、服务外包与服务贸易的区别

四、服务外包的优点阐述

五、服务外应用领域简述

第三章 2008年全球服务外包行业发展概况

一、2008年全球服务外行业发展环境综述

二、2008年全球服务外包行业发展现状

- (一) 全球服务外包市场的特点
- (二) 服务外包市场规模
- (三) 全球服务外包保持平稳增长
- (四) 全球服务外包市场结构分析

三、2008年全球主要服务外包国家运行分析

- (一) 美国

(二) 日本

(三) 欧洲

四、2009-2012年全球服务外包行业发展趋势分析

第四章 2008年中国服务外包行业发展现状综述

一、2008年中国服务外包行业发展动态

(一) 南昌将打造 全球第一流服务外包中心

(二) 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

(三) 江苏应利用台资优势承接台服务外包

(四) 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

二、2008年中国服务外包行业发展现状

(一) 中国服务外包业务尚处于起步阶段

(二) 2008年中国服务外包业发展规模

(三) 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

(四) 中国服务外包产业呼唤国家品牌

三、2008年中国服务外包行业细分市场运营情况

(一) 软件服务外包

(二) 业务程序外包

(三) 行业性程序外包

(四) 离岸服务

四、2008年影响中国服务外包业发展的因素分析

五、2008年中国服务外包产业发展的新举措分析

第五章 2008年中国服务外包行业竞争格局透析

一、2008年中国服务外包行业竞争现状

(一) 服务外包南京要和印度“抢生意”

(二) 无锡主动吸引人才,提升服务外包竞争力

(三) 长三角服务外包城市内部竞争激烈

二、2008年中国服务外包行业地区竞争格局

(一) 综合情况占优且战略地位显要北京和上海

(二) 国际地缘优势明显和产业经验丰富的大连、深圳和广州

(三) 达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等

(四) 成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

三、2008年中国服务外包行业竞争策略分析

四、2008年中国服务外包行业发展趋势分析

第六章 2008年全球服务外包知名企业分析

一、IBM

（一）公司概况

（二）公司发展战略分析

二、HP

（一）公司概况

（二）公司发展战略分析

三、EDS

（一）公司概况

（二）公司发展战略分析

四、Accenture

（一）公司概况

（二）公司发展战略分析

五、CSC

（一）公司概况

（二）公司发展战略分析

第七章 中国服务外包行业优势企业分析

一、沈阳东软软件股份有限公司

（一）企业概况

（二）企业经营状况分析

二、浙大网新

（一）企业概况

（二）企业经营状况分析

三、北京清华紫光微电子系统有限公司

（一）企业概况

（二）企业经营状况分析

第八章 2009-2012年中国服务外包行业发展及投资前景分析

一、2009-2012年中国服务外包行业发展前景

（一）未来5年提供百万大学生就业机会

（二）中国有望成为全球重要的服务外包目的地

（三）国家将在20个试点城市实行一系列鼓励和支持措施

二、2009-2012年中国服务外包行业发展趋势

（一）产业总体发展趋势分析

（二）细分市场发展趋势分析

（三）地域市场发展趋势分析

三、2009-2012年中国服务外包行业投资分析

（一）中国服务外包行业投资环境分析

（二）中国服务外包行业投资机会分析

（三）中国服务外包行业投资风险分析

图表目录（部分）：

图表：2008年中国GDP增长情况

图表：2001-2008年中国工业增加值与发电量

图表：2005-2008年中国投资、消费、出口走势

图表：2001-2008年中国CPI、PPI走势

图表：2001-2008年中国进出口走势

图表：2001-2008年中国失业率走势

图表：2007-2008年中国货币供应量

图表：2008年1-9月份我国部分行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份我国周期性行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份耐用消费类产业出现负增长（同比增长率%）

图表：近期公布的刺激经济的政策一览表

图表：提高出口退税率的清单

图表：略……

更多图表见报告正文

详细请访问：<http://www.cction.com/report/200907/19979.html>