

2020-2026年中国IT运维 管理市场深度分析与投资前景分析报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2020-2026年中国IT运维管理市场深度分析与投资前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202005/161517.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

目前用户IT运维管理的内容主要包括桌面服务、网络维护、系统维护三大类。就具体细分领域而言，政府、金融、电信、互联网、电力中小企业等细分市场需求规模呈稳步增长的趋势。2017年我国IT运维管理市场规模超过1733亿元，当中电信领域需求占行业市场总量的40.21%。

IT 国产化的大趋势导致国际厂商的垄断格局被打破，国内厂商的市场占比持续增加。不过，随着数据中心运维市场的深入发展，数据中心软硬件设备越来越复杂和多样化，企业更愿意接受第三方运维服务，实现跨厂商的硬件维保和软件运维服务，第三方运维服务商已经逐渐成长为和原厂服务商势均力敌的力量。

以专业的数据中心运维服务为核心业务的IT 服务商包括银信科技、天玑科技、新炬网络、海量数据等。这类企业在下游行业客户的布局当中各有侧重，如天玑科技重点服务于电信运营商，而银信科技则更多的面向金融行业客户提供运维服务。

随着电信运营商在其IT应用架构的应用层和服务层的投资加大，电信业中的软件和服务投资增速已经出现了高增长态势。预计未来几年，IT运维管理行业市场容量将呈现出逐年增长态势，到2024年IT运维管理行业市场规模将达到3832.8亿元。

报告目录

第1章：IT运维管理行业发展综述

1.1 报告研究单位及方法

1.1.1 报告研究单位介绍

1.1.2 报告研究方法概述

（1）文献综述法

（2）定量分析法

（3）定性分析法

1.2 IT运维管理定义及分类

1.2.1 行业概念

1.2.2 行业细分领域

1.2.3 IT运维管理地位分析

1.3 行业产业链分析

1.3.1 行业产业链简介

1.3.2 行业上游市场分析

1.3.3 行业需求市场分析

第2章：IT运维管理行业发展环境分析

2.1 行业政策环境分析

2.1.1 行业主管部门及监管体制

2.1.2 行业相关政策

2.1.3 行业发展规划

2.1.4 行业标准体系

(1) 国际标准

(2) 国内标准

(3) 具体行业领域的相关规范

2.2 行业经济环境分析

2.2.1 国内经济形势分析

(1) GDP增长情况

(2) 经济走势预测

(3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

2.2.2 行业宏观经济分析

(1) 中国软件行业发展历程

(2) 软件行业现状

2.3 行业技术环境分析

2.3.1 行业技术发展历程

2.3.2 行业技术水平现状

(1) 行业技术概况

(2) 专利数量分析

(3) 专利申请人分析

2.3.3 行业技术发展特点

2.3.4 国内技术与国外差距

2.3.5 行业技术发展趋势

(1) 自动化成为行业的新标准

(2) 不同系统整合的技术将得到快速发展

(3) 业务与运维协调一致性将更强

2.4 行业社会环境分析

- 2.4.1 中国“十三五”信息化建设
- 2.4.2 中国“十三五”信息化建设趋势
- 2.4.3 中国“十三五”信息化建设思路解读

第3章：IT运维管理模式及其创新分析

3.1 传统运维管理模式分析

- 3.1.1 传统运维模式概述
- 3.1.2 传统运维模式存在问题

3.2 IT运维管理模式分析

3.2.1 用户的期望

- (1) 网络不断
- (2) 业务不瘫
- (3) 数据不丢

3.2.2 IT管理的实际挑战

3.2.3 管理思想的变革

3.2.4 管理模式创新

3.2.5 IT运维管理主动服务模式

3.3 模式转变关键因素分析

3.3.1 可视性高

3.3.2 可检测性

3.3.3 易于分析

3.3.4 实时监控

3.4 虚拟化IT运维模式分析

3.4.1 “后虚拟化时代”即将到来

- (1) 服务器虚拟化发展现状
- (2) 虚拟化模式存在的问题

3.4.2 虚拟化应以IT运维管理为先

3.5 基于新技术的IT运维模式

3.5.1 基于云计算的IT运维模式

- (1) 基于云计算的IT运维模式现状
- (2) 基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析

3.5.2 基于大数据的IT运维模式

第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

4.1 行业市场概况分析

4.1.1 国际IT运维管理市场概况

- (1) 国际IT运维整体市场概况
- (2) 国际IT运维管理市场竞争情况
- (3) 地区发展情况
- (4) 细分市场发展情况

4.1.2 国内IT运维管理市场概况

- (1) 国内IT服务业市场概况
- (2) 国内IT运维管理市场概况
- (3) 国内BSM市场概况
- (4) 国内OSS市场概况

4.2 行业竞争格局分析

4.2.1 IT运维服务的竞争格局

4.2.2 IT运维产品的竞争格局

4.3 行业细分领域发展分析

4.3.1 服务器管理领域分析

- (1) 联想万全慧眼系统管理软件
- (2) 浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件
- (3) 戴尔Open Manage管理软件
- (4) IBM Systems Director服务器系统管理软件

4.3.2 应用系统管理领域分析

- (1) 应用系统大集中模式
- (2) 大集中应用系统运维模式

4.3.3 业务系统管理领域分析

4.4 行业发展趋势及前景

4.4.1 行业发展趋势分析

4.4.2 行业发展前景预测

第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

5.1 行业企业主要成长路径分析

- 5.1.1 基础软件商模式
- 5.1.2 应用软件商模式
- 5.1.3 系统集成商模式
- 5.1.4 专业加工者模式
- 5.2 行业企业成长阶段模式分析
 - 5.2.1 企业产品技术特性
 - 5.2.2 软件产品化程度
 - 5.2.3 软件服务化程度
- 5.3 行业企业能力要求分析
- 5.4 行业企业成功关键因素分析
 - 5.4.1 产品技术创新
 - (1) 产品技术创新的方式
 - (2) 产品技术创新的应用
 - 5.4.2 商业模式创新
 - (1) 人才和资金
 - (2) 知识
 - (3) 客户
 - 5.4.3 快速成长模式

第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

- 6.1 IT运维外包服务发展历程
- 6.2 IT运维外包服务内容分析
 - 6.2.1 桌面支持外包
 - 6.2.2 IT基础架构外包
 - 6.2.3 应用系统外包
- 6.3 IT运维外包服务市场概况
 - 6.3.1 IT运维外包服务市场规模
 - (1) IT运维外包服务市场规模
 - (2) IT运维外包服务所处发展阶段
 - 6.3.2 IT运维外包服务竞争格局
 - 6.3.3 IT运维外包服务市场容量预测
- 6.4 IT运维外包服务驱动因素分析

- 6.4.1 企业管理日渐成熟
- 6.4.2 运维工作日益繁重
- 6.4.3 运维工作特殊性质
- 6.4.4 IT服务公司的成长
- 6.5 IT运维外包服务运行模式分析
 - 6.5.1 人员外包模式
 - 6.5.2 管理服务模式
 - 6.5.3 人员派遣模式
- 6.6 IT运维外包服务发展趋势

第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

- 7.1 IT运维管理应用需求特点
 - 7.1.1 IT运维管理用户群分布
 - 7.1.2 IT运维管理用户群特征
 - (1) 金融业
 - (2) 电信业
 - (3) 政府
 - (4) 其他行业
- 7.2 电信行业对IT运维管理的需求分析
 - 7.2.1 电信行业对IT运维管理的需求
 - (1) 网络在电信行业的应用
 - (2) 电信行业网络运维系统
 - 1) BOSS系统
 - 2) OA系统
 - (3) 电信行业巨头对网络运维的需求
 - 7.2.2 电信行业IT运维管理应用分析
 - (1) 电信行业IT运维管理竞争现状
 - (2) 电信行业IT运维管理的应用现状分析
 - 1) 应用层次划分
 - 2) 应用分析
 - 7.2.3 电信行业IT运维管理主要厂商
 - 7.2.4 电信行业IT运维管理需求潜力

- (1) 电信行业IT运维管理的发展趋势
- (2) 电信行业IT运维管理的应用前景
- 7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析
 - 7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求
 - (1) 政府网络系统的构成
 - (2) 政府机构对IT运维管理的需求
 - 7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状
 - (1) 电子政务投资规模分析
 - (2) 政府机构IT运维管理应用现状
 - 7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商
 - 7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力
- 7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析
 - 7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求
 - (1) 金融行业IT系统分类
 - (2) 金融行业IT运维特点
 - (3) 金融行业IT运维管理的需求
 - 7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状
 - (1) 金融行业IT运维管理现状
 - (2) 金融行业IT运维管理面临的问题
 - 7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商
 - 7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力
 - (1) 金融行业IT运维管理的发展趋势
 - (2) 金融行业IT运维管理的市场前景
- 7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析
 - 7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求
 - (1) 网络管理
 - (2) 系统管理
 - 7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状
 - (1) 电力行业IT投资规模
 - (2) 电力行业IT运维管理应用现状
 - 7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商
 - 7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力

- (1) 电力行业进入大数据时代
- (2) 集团管控带动对一体化平台的建设需求
- (3) 绿色数据中心是能源行业信息化投资增长最快的领域

7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析

7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求

7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状

7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商

7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力

7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析

7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求

- (1) 中小企业传统运维方式无法满足需求
- (2) 中小企业IT运维管理的应用分析

1) 中小企业IT运维管理发展方向

7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状

7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商

7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力

第8章：IT运维管理行业重点企业分析

8.1 行业企业整体发展概况分析

8.2 国际领先企业经营个案分析

8.2.1 美国Kaseya

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.2 美国IBM

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析

- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

8.2.3 美国HP

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

8.2.4 美国CA

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业在华竞争策略分析
- (7) 企业投资兼并与重组分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.5 美国ZOHO

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业客户分布情况

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

8.2.6 美国Avocent公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业客户情况分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

8.2.7 美国Landesk

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

8.2.8 芬兰Stonesoft

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业在华竞争策略分析
- (7) 企业投资兼并与重组分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3 国内领先企业经营个案分析

8.3.1 北京神州泰岳软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

8.3.2 亿阳信通股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

8.3.3 北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业最新发展动态

8.3.4 三维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资、兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

8.3.5 国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 企业技术实力分析
- (5) 产品主要应用领域
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业投资兼并与重组
- (10) 企业最新发展动向

8.3.6 德讯科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

8.3.7 福建星网锐捷通讯股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析

- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

8.3.8 东华软件股份公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业最新发展动向

8.3.9 神州数码控股有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

8.3.10 上海北塔软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.11 北京广通信达软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.12 深信服科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

8.3.13 上海上讯信息技术股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业经营情况分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业组织架构分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

8.3.14 北京蓝海讯通科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

8.3.15 新疆时讯立维信息技术股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析

9.1 行业投资特性分析

9.1.1 行业进入壁垒分析

9.1.2 行业利润水平分析

9.1.3 行业盈利因素分析

- (1) 有利因素
- (2) 不利因素

9.2 行业并购与重组分析

9.2.1 行业并购重组概况

- (1) 传统IT厂商纷纷向服务转型
- (2) 大企业收购在某一特定领域领先的中小企业
- (3) 国内领先的企业通过收购进入国际市场

9.2.2 行业并购重组动向

9.2.3 行业并购重组趋势

9.3 行业投资风险分析

9.3.1 行业政策风险

9.3.2 行业技术风险

9.3.3 行业供求风险

9.3.4 行业宏观经济波动风险

9.3.5 行业关联产业风险

9.3.6 行业其他风险

(1) 市场竞争加剧的风险

(2) 客户相对集中的风险

(3) 人力资源风险

9.4 行业投资现状及建议

9.4.1 行业投资现状分析

(1) 企业加大对上下游行业的投资

(2) 领先企业加大市场开发力度

(3) 国内IT运维管理企业进入资本运营时代

9.4.2 行业主要投资建议

(1) 一站式服务

(2) 积累技术经验

(3) 专业化管理

图表目录

图表1：IT运维管理子系统

图表2：IT运维管理主要细分领域

图表3：IT系统采购设备与管理维护的投资分布（单位：%）

图表4：IT运维管理行业产业链示意图

图表5：IT运维行业相关政策

图表6：IT运维行业相关政策

图表7：IT运维行业相关发展规划

图表8：IT运维的国际标准

图表9：国内IT运维服务管理技术要求标准

图表10：国内IT运维服务管理具体行业领域的相关规范

图表11：2016-2019年中国GDP增长趋势分析（单位：亿元，%）

图表12：2019年主要经济指标增长预测（单位：%）

图表13：中国软件行业发展历程

图表14：2016-2019年中国软件行业收入及增长情况（单位：亿元，%）

图表15：2016-2019年中国软件行业利润增长情况（单位：%）

图表16：2016-2019年中国软件行业出口额及增长情况（单位：亿美元，%）

图表17：2019年中国软件行业分类收入占比情况（单位：%）

图表18：IT运维管理技术发展历程

图表19：2016-2019年IT运维管理相关专利申请数量（单位：项）

图表20：截至2019年8月底IT运维管理相关专利申请人Top10分布情况（单位：%）

图表21：IT运维管理行业的技术特点

图表22：IT运维管理技术国内与国外差距

图表23：科技创新2030—重大项目

图表24：传统IT运维管理模式存在问题

图表25：2016-2019年服务器虚拟化行业市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表26：2019年服务器虚拟化行业市场份额（单位：%）

图表27：大数据时代蒸汽用户解决信息系统安全问题的方法建议

图表28：2019年全球IT支出情况（单位：十亿美元，%）

图表29：2016-2019年全球IT运维管理（ITOM）软件总收入及增长情况（单位：亿美元，%）

图表30：2019年全球ITOM软件供应商TOP10排名（单位：百万美元，%）

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202005/161517.html>