

2020-2026年中国服务外包 市场深度评估与投资战略报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2020-2026年中国服务外包市场深度评估与投资战略报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202005/163723.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的IT业务和基于IT的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。因此，服务外包应该是基于信息网络技术的，其服务性工作（包括业务和业务流程）通过计算机操作完成，并采用现代通信手段进行交付，使企业通过重组价值链、优化资源配置，降低了成本并增强了企业核心竞争力。

得益于服务业全球化的深入推进和中国服务业的发展，服务外包成为中国开放型经济体系中最有活力的组成部分。2019年1-10月，我国企业签订服务外包合同额7166亿元人民币（下同，折合1059.4亿美元），执行额5050亿元，分别增长9.5%和6.9%。其中离岸服务外包合同额4794.5亿元，执行额3289.4亿元，分别增长11.7%和5.7%。

报告目录第一章 服务外包行业相关概述

1.1 服务外包的基本介绍

1.1.1 服务外包的定义

1.1.2 服务外包的分类

1.1.3 服务外包的背景与意义

1.2 软件与信息服务外包相关介绍

1.2.1 软件与信息服务外包的定义

1.2.2 软件与信息服务外包的分类

1.3 医药外包行业相关概述

1.3.1 CRO的介绍

1.3.2 医药外包的优点

1.3.3 医药外包的模式

1.3.4 医药外包业务介绍

1.3.5 选择外包合同商的做法

1.4 金融服务外包行业简介

1.4.1 金融服务外包的概念

1.4.2 金融服务外包的特点

1.4.3 金融服务外包的分类

第二章 2018-2019年全球服务外包行业发展分析

2.1 2018-2019年全球服务外包行业的发展

2.1.1 行业运行特征

- 2.1.2 行业市场规模
- 2.1.3 市场发展形势
- 2.1.4 对全球经济的影响
- 2.2 菲律宾
 - 2.2.1 菲律宾服务外包业发展优势
 - 2.2.2 菲律宾服务外包业务增长迅速
 - 2.2.3 菲律宾服务外包行业发展动态
 - 2.2.4 菲律宾业务流程外包的综合效益
- 2.3 印度
 - 2.3.1 印度政府多举措助力服务外包
 - 2.3.2 印度外包行业北欧市场的发展
 - 2.3.3 印度服务外包国际地位受冲击
 - 2.3.4 印度服务外包业发展经验借鉴
 - 2.3.5 印度服务外包市场前景广阔
- 2.4 日本
 - 2.4.1 日本离岸服务外包发展概况
 - 2.4.2 日本服务外包离岸需求规模
 - 2.4.3 日本外包企业在华发展情况
- 2.5 欧洲
 - 2.5.1 欧洲服务外包市场发展规模
 - 2.5.2 欧盟离岸服务外包业务模式
 - 2.5.3 英国服务外包合同签单情况
 - 2.5.4 英国呼叫中心服务外包困境
 - 2.5.5 法国服务外包市场竞争分析
 - 2.5.6 中企在法国服务外包市场的投资
- 2.6 影响全球服务外包行业的发展因素
 - 2.6.1 发展有利因素
 - 2.6.2 发展不利因素

第三章 2018-2019年中国服务外包行业发展分析

- 3.1 中国服务外包行业发展环境分析
 - 3.1.1 服务贸易规模
 - 3.1.2 信息技术发展

- 3.1.3 国家战略助力
- 3.1.4 产业政策指导
- 3.1.5 税收优惠政策
- 3.2 中国服务外包行业发展综述
 - 3.2.1 行业发展规模
 - 3.2.2 行业量质齐升
 - 3.2.3 外包细分行业
 - 3.2.4 产业平台发展
 - 3.2.5 行业协会发展
 - 3.2.6 基金外包业务备案
- 3.3 2018-2019年中国服务外包市场运行分析
 - 3.3.1 2014年市场发展规模
 - 3.3.2 2018年市场发展特点
 - 3.3.3 2018年市场发展动态
 - 3.3.4 2019年市场发展特点
 - 3.3.5 2019年市场发展规模
 - 3.3.6 2019年市场发展态势
- 3.4 2018-2019年中国服务外包企业发展分析
 - 3.4.1 企业海外业务
 - 3.4.2 企业国际竞争
 - 3.4.3 企业经营效益
 - 3.4.4 企业业务领域
- 3.5 2018-2019年中国服务外包园区发展分析
 - 3.5.1 园区竞争力体系
 - 3.5.2 园区竞争格局
 - 3.5.3 园区发展模式
 - 3.5.4 园区发展趋势
 - 3.5.5 园区发展建议
- 3.6 2018-2019年中国自贸区服务外包发展分析
 - 3.6.1 自贸区服务外包发展进程
 - 3.6.2 自贸区服务外包市场布局
 - 3.6.3 自贸区服务外包发展平台

- 3.6.4 自贸区服务外包发展思路
- 3.6.5 自贸区服务外包发展挑战
- 3.6.6 自贸区服务外包发展对策
- 3.7 中国服务外包行业转型升级分析
 - 3.7.1 产业转型升级成果
 - 3.7.2 企业转型升级模式
 - 3.7.3 产业转型升级方向
 - 3.7.4 产业融合发展途径
 - 3.7.5 产业转型升级思路
- 3.8 中国服务外包行业发展存在的问题
 - 3.8.1 行业发展差距
 - 3.8.2 行业发展风险
 - 3.8.3 人才短缺困境
 - 3.8.4 平台化发展瓶颈
- 3.9 中国服务外包行业发展对策
 - 3.9.1 服务外包发展对策
 - 3.9.2 外包企业投资前景
 - 3.9.3 外包企业发展对策
 - 3.9.4 健全信息共享机制
 - 3.9.5 服务外包的风险规避

第四章 2018-2019年医药外包行业发展分析

- 4.1 2018-2019年全球医药外包行业调研
 - 4.1.1 市场发展规模
 - 4.1.2 市场竞争格局
 - 4.1.3 企业在华布局
 - 4.1.4 市场投资前景
- 4.2 2018-2019年中国医药制造外包行业调研
 - 4.2.1 行业发展综述
 - 4.2.2 市场发展形势
 - 4.2.3 竞争格局变化
 - 4.2.4 标杆企业分析
 - 4.2.5 行业发展机遇

4.3 2018-2019年中国医药研发外包行业调研

4.3.1 行业发展优势

4.3.2 行业核心竞争力

4.3.3 行业发展形势

4.3.4 行业发展规模

4.3.5 标杆企业分析

4.3.6 行业发展机遇

4.4 中国医药外包行业发展存在的问题

4.4.1 医药外包发展制约因素

4.4.2 医药外包的产业链挑战

4.4.3 医药研发外包发展局限

4.4.4 医药研发外包认证困境

4.5 中国医药外包行业发展对策

4.5.1 行业投资策略

4.5.2 市场投资策略

4.5.3 加快产业转型

4.5.4 提高研究质量

4.5.5 加强标准化建设

4.6 中国医药外包行业前景展望

4.6.1 行业发展趋势

4.6.2 市场趋势预测

4.6.3 外包模式趋势

4.6.4 行业发展方向

第五章 2018-2019年软件与信息服务外包行业发展分析

5.1 2018-2019年全球软件与信息服务外包行业发展

5.1.1 市场发展规模

5.1.2 重点区域市场

5.1.3 行业并购整合

5.1.4 印度市场发展形势

5.1.5 菲律宾IT-BPO的发展

5.2 2018-2019年中国软件与信息服务外包行业发展

5.2.1 行业发展形势

- 5.2.2 行业影响因素
- 5.2.3 市场发展规模
- 5.2.4 企业发展规模
- 5.2.5 市场竞争格局
- 5.2.6 价格战分析
- 5.2.7 行业规范标准
- 5.3 中国桌面IT外包市场发展分析
 - 5.3.1 行业发展特点
 - 5.3.2 市场发展规模
 - 5.3.3 竞争格局分析
- 5.4 中国软件与信息服务外包业的问题及对策
 - 5.4.1 产业面临挑战
 - 5.4.2 行业发展经验
 - 5.4.3 行业发展措施
 - 5.4.4 市场发展对策
- 5.5 中国企业IT外包的风险管理分析
 - 5.5.1 外包与风险管理
 - 5.5.2 风险产生因素
 - 5.5.3 行业风险种类
 - 5.5.4 风险防范策略
- 5.6 软件与信息服务外包行业发展趋势分析
 - 5.6.1 全球市场发展趋势
 - 5.6.2 产业发展转型趋势
 - 5.6.3 桌面IT外包发展趋势
 - 5.6.4 桌面IT外包市场预测

第六章 2018-2019年物流外包行业发展分析

- 6.1 2018-2019年中国物流外包行业发展分析
 - 6.1.1 行业相关介绍
 - 6.1.2 行业发展优势
 - 6.1.3 行业发展特点
 - 6.1.4 行业发展规模
 - 6.1.5 企业发展现状

6.2 2018-2019年中国制造业物流外包发展分析

6.2.1 行业发展动因

6.2.2 行业发展阶段

6.2.3 行业发展关键

6.2.4 行业发展路径

6.2.5 企业潜在风险

6.2.6 风险应对措施

6.3 2018-2019年中国中小型企业物流外包分析

6.3.1 行业发展地位

6.3.2 行业制约因素

6.3.3 行业潜在风险

6.3.4 企业应对策略

6.4 2018-2019年中国电子行业物流外包分析

6.4.1 行业发展特点

6.4.2 行业发展关键

6.4.3 行业需求分析

6.4.4 行业发展趋势

6.5 中国物流外包行业存在的问题及对策

6.5.1 发展约束条件

6.5.2 企业潜在风险

6.5.3 发展应对措施

6.5.4 风险防范对策

第七章 2018-2019年金融服务外包行业发展分析

7.1 2018-2019年全球金融服务外包行业调研

7.1.1 行业发展特点

7.1.2 行业发展动力

7.1.3 市场发展现状

7.2 2018-2019年中国金融服务外包行业调研

7.2.1 发展环境优化

7.2.2 行业发展特征

7.2.3 市场发展规模

7.2.4 市场发展格局

7.2.5 行业盈利分析

7.2.6 产业发展动态

7.3 中国金融服务外包行业的挑战与对策

7.3.1 行业面临挑战

7.3.2 行业潜在风险

7.3.3 行业发展对策

7.3.4 市场风险控制

7.3.5 行业政策建议

7.4 金融服务外包行业趋势预测及趋势

7.4.1 ATM外包前景

7.4.2 行业发展趋势

第八章 2018-2019年呼叫中心外包市场发展分析

8.1 2018-2019年全球呼叫中心外包市场调研

8.1.1 美国反呼叫中心外包政策

8.1.2 菲律宾呼叫中心业务规模

8.1.3 全球呼叫中心市场规模预测

8.2 2018-2019年中国呼叫中心外包市场调研

8.2.1 行业发展特点

8.2.2 市场影响因素

8.2.3 市场发展规模

8.2.4 发展形势转变

8.3 呼叫中心外包市场发展存在的问题

8.3.1 市场发展瓶颈

8.3.2 市场面临困境

8.3.3 人员流失严重

8.4 中国呼叫中心外包市场发展的对策

8.4.1 市场开拓策略

8.4.2 快速发展对策

8.4.3 市场规范措施

8.4.4 市场运营对策

第九章 2018-2019年人力资源外包市场发展分析

9.1 人力资源外包基本概述

9.1.1 行业发展综述

9.1.2 行业发展意义

9.1.3 行业对企业的作用

9.2 2018-2019年中国人力资源外包市场调研

9.2.1 行业发展阶段

9.2.2 行业发展规模

9.2.3 经营模式创新

9.2.4 市场发展现状

9.3 中国人力资源外包存在的问题及对策

9.3.1 行业发展障碍

9.3.2 行业政策建议

9.3.3 行业管理决策

第十章 2018-2019年主要服务外包示范城市发展分析

10.1 中国服务外包示范城市总体状况

10.1.1 示范城市发展进程

10.1.2 示范城市发展要求

10.1.3 示范城市优惠政策

10.1.4 示范城市发展比较

10.2 北京

10.2.1 北京服务外包产业发展特征

10.2.2 北京服务外包产业发展优势

10.2.3 北京服务外包业高端化转型

10.2.4 北京扶持服务外包产业发展

10.3 天津

10.3.1 2019年天津服务外包发展规模

10.3.2 2019年天津服务外包发展现状

10.3.3 天津服务外包行业促进措施

10.3.4 天津服务外包产业发展方向

10.4 西安

10.4.1 西安市服务外包产业优势

10.4.2 西安服务外包业发展规模

10.4.3 西安加大外包业扶持力度

- 10.4.4 西安市软件外包产业转型
- 10.4.5 西安市外包产业发展思路
- 10.5 上海
 - 10.5.1 上海服务外包发展态势
 - 10.5.2 上海服务外包发展成果
 - 10.5.3 浦东金融服务外包发展
 - 10.5.4 上海金融服务外包策略
 - 10.5.5 上海医药研发外包前景
- 10.6 南京
 - 10.6.1 2019年南京服务外包发展态势
 - 10.6.2 2019年南京服务外包发展规模
 - 10.6.3 南京服务外包产业政策要点
 - 10.6.4 南京市服务外包行业发展机遇
 - 10.6.5 南京市服务外包产业发展趋势
- 10.7 苏州
 - 10.7.1 苏州市服务外包产业优势
 - 10.7.2 2019年苏州服务外包发展规模
 - 10.7.3 苏州市服务外包产业发展经验
 - 10.7.4 苏州市服务外包产业发展思路
 - 10.7.5 苏州市服务外包重点开拓领域
- 10.8 重庆
 - 10.8.1 2019年重庆服务外包发展规模
 - 10.8.2 2019年重庆服务外包市场规模
 - 10.8.3 重庆服务外包市场发展现状
 - 10.8.4 重庆加快服务外包行业发展
 - 10.8.5 重庆市服务外包的重要着力点
- 10.9 广州
 - 10.9.1 广州服务外包产业历程
 - 10.9.2 广州CBD服务外包发展
 - 10.9.3 广州服务外包政策支持
 - 10.9.4 广州发展服务外包策建议
- 10.10 深圳

- 10.10.1 深圳服务外包发展优势
- 10.10.2 深圳服务外包发展重点
- 10.10.3 深圳IT外包服务发展态势
- 10.10.4 深圳加速公共服务外包发展
- 10.10.5 深圳服务外包市场发展机遇
- 10.11 其他示范城市服务外包的发展
 - 10.11.1 大连
 - 10.11.2 合肥
 - 10.11.3 杭州
 - 10.11.4 南昌
 - 10.11.5 武汉
 - 10.11.6 长沙

第十一章 2018-2019年国外服务外包行业重点企业分析

- 11.1 IBM
 - 11.1.1 企业发展概况
 - 11.1.2 2018年IBM经营状况
 - 11.1.3 2019年IBM经营状况
 - 11.1.4 2019年IBM经营状况
- 11.2 惠普（HP）
 - 11.2.1 企业发展概况
 - 11.2.2 2018年惠普经营状况
 - 11.2.3 2019年惠普经营状况
 - 11.2.4 2019年惠普经营状况
- 11.3 埃森哲（Accenture）
 - 11.3.1 企业发展概况
 - 11.3.2 2018年埃森哲经营状况
 - 11.3.3 2019年埃森哲经营状况
 - 11.3.4 2019年埃森哲经营状况
- 11.4 印孚瑟斯技术（Infosys）
 - 11.4.1 企业发展概况
 - 11.4.2 2018年Infosys经营状况
 - 11.4.3 2019年Infosys经营状况

11.4.4 2019年Infosys经营状况 第十二章 2018-2019年国内服务外包行业重点企业分析

12.1 东软集团股份有限公司

12.1.1 企业发展概况

12.1.2 经营效益分析

12.1.3 业务经营分析

12.1.4 财务状况分析

12.1.5 未来前景展望

12.2 博彦科技股份有限公司

12.2.1 企业发展概况

12.2.2 经营效益分析

12.2.3 业务经营分析

12.2.4 财务状况分析

12.2.5 未来前景展望

12.3 浙大网新科技股份有限公司

12.3.1 企业发展概况

12.3.2 经营效益分析

12.3.3 业务经营分析

12.3.4 财务状况分析

12.3.5 未来前景展望

12.4 上海海隆软件股份有限公司

12.4.1 企业发展概况

12.4.2 经营效益分析

12.4.3 业务经营分析

12.4.4 财务状况分析

12.4.5 未来前景展望

12.5 成都三泰控股集团股份有限公司

12.5.1 企业发展概况

12.5.2 经营效益分析

12.5.3 业务经营分析

12.5.4 财务状况分析

12.5.5 未来前景展望

12.6 杭州泰格医药科技股份有限公司

- 12.6.1 企业发展概况
- 12.6.2 经营效益分析
- 12.6.3 业务经营分析
- 12.6.4 财务状况分析
- 12.6.5 未来前景展望
- 12.7 上市公司财务比较分析
- 12.7.1 盈利能力分析
- 12.7.2 成长能力分析
- 12.7.3 营运能力分析
- 12.7.4 偿债能力分析

第十三章 2020-2026年服务外包行业投资分析及趋势分析

- 13.1 2020-2026年中国服务外包投资机遇分析
- 13.1.1 多举措促进服务贸易发展
- 13.1.2 服务外包新兴市场显生机
- 13.1.3 服务外包成为创业新热点
- 13.1.4 服务外包行业发展新机遇
- 13.1.5 服务外包行业的投资建议
- 13.2 2020-2026年全球服务外包行业前景展望
- 13.2.1 产业总体展望
- 13.2.2 行业发展趋势
- 13.2.3 行业发展方向
- 13.3 2020-2026年中国服务外包行业前景展望
- 13.3.1 产业发展新趋势
- 13.3.2 平台化竞争趋势
- 13.3.3 行业“十三五”展望
- 13.3.4 2020-2026年中国服务外包行业规模预测

附录

附录一：国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见

附录二：关于加快发展服务贸易的若干意见

附录三：关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见

附录四：关于创新服务外包人才培养机制 提升服务外包产业发展能力的意见

图表目录

图表：软件研发外包的类别及适用范围

图表：信息技术研发服务外包的类别及适用范围

图表：信息系统运营维护外包的类别及适用范围

图表：BPO的类别及适用范围

图表：软件及信息服务外包与企业活动层级的对应关系

图表：软件及信息服务外包按业务分类

图表：业务流程外包业收益及海外菲律宾人汇款金额

图表：2019年菲律宾部份行业的平均月薪

图表：2018-2019年欧洲、中东和非洲外包市场规模

图表：2019年欧洲业务流程外包增长情况

图表：2019年中国国际货物和服务贸易

图表：2019年企业海外交付中心的数量

图表：2019年企业承接国际业务的主要渠道

图表：2019年承接一手单的合同数占比

图表：2019年国际服务外包业务同比增速

图表：2018-2019年企业海外并购情况

图表：2019年企业主要国际客户分布

图表：2019年企业主要国际客户的行业类型

图表：2019年企业国际竞争对手的情况

图表：2019年企业在国际竞争中的主要竞争优势

图表：2019年企业在国际竞争中的主要竞争劣势

图表：2019年企业在开拓国际市场中遇到的主要问题

图表：2019年服务外包业务年收入情况

图表：2019年服务外包业务同比增速

图表：2019年服务外包业务利润率

图表：2019年服务外包从业人员规模

图表：企业人员成本占比情况

图表：2019年服务外包从业人员流动率

图表：2019年企业主要从事的服务外包业务领域

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202005/163723.html>