

# 2020-2026年中国互联网金融 融行业发展趋势与市场年度调研报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

# 一、报告报价

《2020-2026年中国互联网金融行业发展趋势与市场年度调研报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202009/188699.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

互联网金融（ITFIN）是指传统金融机构与互联网企业利用互联网技术和信息通信技术实现资金融通、支付、投资和信息中介服务的新型金融业务模式。

当前，人类社会正处于金融创新的活跃期，加之互联网向各个行业不断冲击渗透，预计2019年我国互联网金融行业市场规模将达到22.3万亿元，未来五年(2018-2022)年均复合增长率约为17.36%，预计到了2022年我国互联网金融行业市场规模将达到42.3万亿元。2018-2022年中国互联网金融行业市场规模走势

预计2019年我国互联网金融行业用户规模将达到5.58亿人，未来五年(2018-2022)年均复合增长率约为6.02%，预计到了2022年我国互联网金融行业用户规模将达到7.05亿人。2018-2022年我国互联网金融行业用户规模走势

中企顾问网发布的《2020-2026年中国互联网金融行业发展趋势与市场年度调研报告》共八章。首先介绍了中国互联网金融行业市场发展环境、互联网金融整体运行态势等，接着分析了中国互联网金融行业市场运行的现状，然后介绍了互联网金融市场竞争格局。随后，报告对互联网金融做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国互联网金融行业发展趋势与投资预测。您若想对互联网金融产业有个系统的了解或者想投资中国互联网金融行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章 互联网金融发展及对银行业的冲击与重构32

1.1我国互联网金融的异军突起32

1.1.1互联网金融主要模式及特点32

1.1.2互联网金融在我国发展现状352018年部分主要互联网金融上市公司股份情况

（1）第三方支付35

（2）P2P网贷36

（3）众筹融资37

（4）电商小贷38

（5）互联网理财40

(6) 虚拟货币	41
(7) 金融产品互联网销售	43
1.1.3 互联网金融兴起的原因剖析	44
1.1.4 互联网金融的优势及风险评估	46
1.1.5 互联网金融未来的发展趋向	48
(1) 行业监管趋向	48
(2) 行业演进趋势	49
(3) 行业技术趋向	49
1.2 互联网金融对银行业的冲击与挑战	50
1.2.1 互联网给金融业带来了什么	50
(1) 极为低廉的交易成本	50
(2) 更有效的大数据分析方法	50
(3) 打破了信息的不对称性格局	51
(4) 摆脱了时间与空间的限制	52
(5) 改变了消费者的行为与习惯	53
1.2.2 互联网金融对银行业的冲击与挑战	56
(1) 对银行业收入端的冲击	56
1) 支付平台——冲击多项中收	56
2) 理财平台——冲击代理业务	57
3) 综合平台——冲击理财业务	57
4) 网贷平台——争夺中小客户信贷资源	57
(2) 对银行业成本端的冲击	58
1) 支付平台——冲击活期存款	58
2) 网贷平台——冲击定存理财	59
3) 理财平台——冲击存款理财	59
4) 综合平台——冲击存款理财	60
1.2.3 互联网金融对银行业冲击程度测算	61
(1) 对银行业收入端冲击的测算	61
(2) 对银行业成本端冲击的测算	61
1.3 互联网金融对银行业的颠覆与重构	62
1.3.1 银行的金融中介功能边缘化	62
1.3.2 颠覆银行业传统经营方式和盈利模式	63

- 1.3.3银行业的发展版图和竞争格局面临重构64
- 1.3.4传统金融生态链面临重大变局65
- 1.4互联网金融时代银行客户行为变化趋势66
  - 1.4.1银行客户经历的四个时代66
  - 1.4.2银行客户的行为变化趋势68
    - (1) 第一阶段：网点依赖型行为模式68
    - (2) 第二阶段：半自助化行为模式69
    - (3) 第三阶段：多渠道的互联网化行为模式69
    - (4) 第四阶段：“自我为中心+平台化”行为趋势71
- 1.5互联网金融背景下银行业经营业绩72
  - 1.5.1银行业总体经营业绩72
  - 1.5.2上市银行经营情况77

## 第2章 银行业转型突围方向及互联网金融布局策略80

- 2.1银行业转型突围方向与路径80
  - 2.1.1银行业转型突围方向与思路80
    - (1) 开辟非网点渠道，打造立体式服务渠道80
    - (2) 切入互联网金融，推动金融业务创新80
    - (3) 线下网点智能化改造，助力传统渠道转型80
    - (4) 重视大数据运用，改造银行业务流程82
    - (5) 客户下沉，进军长尾市场87
  - 2.1.2银行业布局互联网金融的可行性与路径选择89
    - (1) 银行业互联网金融建设的必要性89
    - (2) 银行业与互联网金融融合的可行性90
    - (3) 银行业布局互联网金融的战略步骤92
    - (4) 银行业发展互联网金融的路径选择94
    - (5) 当前银行业互联网金融的实践探索100
- 2.2银行业互联网金融建设路径之——直销银行101
  - 2.2.1直销银行的定位与特点101
    - (1) 定位中端客户群101
    - (2) 组织结构扁平化101
    - (3) 去“实体化”的营销模式101

(4) 吸引客户的方式灵活多样	102
(5) 追求便捷性和安全性的统一	102
2.2.2 直销银行的优势及价值	103
(1) 直销银行的优势体现	103
(2) 银行业开展直销银行的价值	104
2.2.3 银行业开展直销银行的可行性	104
(1) 客户群体适应性	104
(2) 规模适应性	105
(3) 政策环境适应性	106
(4) 技术支持可行性	107
2.2.4 直销银行建设的关键因素	108
(1) 直销银行建设的基础	108
(2) 直销银行建设的前提	109
(3) 对目标客户定位的要求	109
(4) 对营销体系的要求	109
2.2.5 银行业直销银行战略部署与经营策略	109
(1) 直销银行的战略部署	109
(2) 直销银行的组织模式	110
(3) 直销银行的经营策略	111
1) 产品策略	111
2) 营销策略	114
3) 成本管控策略	116
2.2.6 直销银行成功关键：如何处理好内部竞合关系	116
(1) 战略定位的重叠——差异化的战略定位	116
(2) 客户资源的重叠——补充性的客户定位	117
(3) 产品种类的重叠——专属化的产品体系	117
(4) 服务渠道的重叠——包容性的渠道平台	118
2.2.7 直销银行外部联盟合作战略选择	118
(1) 与大型电商平台合作	118
(2) 与第三方支付等金融企业合作	119
(3) 与非金融领域最佳实践公司的合作	119
2.2.8 银行业开展直销银行业务的建议	119

(1) 中国式直销银行的发展困境	119
(2) 中国银行业开展直销银行的建议	120
2.3 银行业互联网金融建设路径之——电商平台	122
2.3.1 银行进军电商的可行性分析	122
2.3.2 银行发展电商的条件与基础	124
2.3.3 银行发展电商的差异化定位	124
(1) 与银行的业务价值对接	124
(2) 与银行的客户群体对接	125
(3) 与银行的发展策略对接	125
2.3.4 银行业进军电商的路径与模式选择	125
2.3.5 银行业电商业务的优劣势分析	127
2.3.6 银行系电商的症结及突破对策	127
2.3.7 银行系电商平台典型案例研究	131
(1) 建行“善融商务”	131
(2) 交行“交博汇”	133
(3) 农行“E商管家”	133
(4) 工行“融e购”	134
2.3.8 银行系电商运营策略建议	136
(1) 增强客户黏性的实施方案	136
(2) 改进服务产品的实施方法	136
(3) 加强风险管理优势的举措	137
(4) 如何深入挖掘与利用大数据	137
2.4 银行业互联网金融建设路径之——P2P	138
2.4.1 银行业P2P投资价值	138
2.4.2 银行业开展P2P的优势	139
2.4.3 银行业开展P2P的可行性	140
(1) 政策环境适应性	140
(2) 对风险管理的可行性	141
(3) 客户与技术可行性	141
2.4.4 银行业开展P2P的战略规划	141
(1) 平台定位	141
(2) 组织架构	142

(3) 运行模式142

(4) 介入策略142

(5) 推广策略142

(6) 客户筛选143

(7) 贷款定价143

(8) 风险控制143

#### 2.4.5国内银行开展P2P案例研究144

(1) 平安银行：陆金所144

(2) 国家开发银行：金开贷145

(3) 国开金融：开鑫贷146

(4) 招商银行：小企业e家147

(5) 民生银行：民生易贷147

(6) 包商银行：小马bank148

(7) 兰州银行：e融e贷150

#### 2.4.6国内银行P2P业务开展情况150

(1) 银行系P2P平台发展模式150

(2) 银行系P2P平台组织形式151

(3) 银行系P2P平台收益水平152

(4) 银行系P2P平台定位差异152

#### 2.4.7银行P2P业务市场潜力分析153

(1) 国内P2P网贷市场潜力153

(2) 银行系P2P的竞争力分析154

(3) 银行系P2P面临的阻碍及对策155

### 2.5银行业互联网金融建设路径之——移动金融158

#### 2.5.1移动互联网带来的商机158

(1) 移动金融的商机158

(2) 银行业移动金融发展路线159

(3) 银行业移动金融客户定位160

#### 2.5.2移动金融之——移动支付161

(1) 移动支付市场潜力161

(2) 移动支付商业模式分析161

(3) 银行在移动支付市场中的定位166



- (4) 银行业移动支付业务发展模式168
- (5) 银行业移动支付产业布局规划168
- (6) 银行业移动支付业务合作战略172
- (7) 国外银行业移动支付创新经验172
- (8) 银行移动支付业务风险防范策略174
- 2.5.3移动金融之——手机银行175

- (1) 手机银行的核心价值175
- (2) 手机银行的竞争力分析176
- (3) 手机银行发展潜力分析177
- (4) 手机银行当前存在的问题178
- (5) 手机银行优化与创新建议180
- (6) 手机银行新媒体营销策略181
- (7) 手机银行未来发展方向183

#### 2.5.4移动金融之——微信184

- (1) 微信平台对于银行的价值184
- (2) 银行业微信服务切入点185
  - 1) 宣传营销185
  - 2) 客户服务185
  - 3) 金融交易186
  - 4) 电商平台186
  - 5) 数据挖掘186
- (3) 微信银行建设方案及推广策略187
  - 1) 微信银行特点及业务187
  - 2) 微信银行发展前景分析188
  - 3) 微信银行未来创新方向188
  - 4) 微信银行服务模式选择190
  - 5) 微信银行建设方案及案例192
  - 6) 微信银行的营销推广策略193
  - 7) 微信银行面临的风险及防范196

### 第3章 银行业网点转型升级路径设计及推进方案200

#### 3.1银行网点转型路径设计与实施200

3.1.1	网点运营发展阶段成熟度诊断	200
(1)	片区化运营阶段	200
(2)	标准化运营阶段	200
(3)	区域化运营阶段	201
(4)	全渠道运营阶段	201
3.1.2	网点运营体系成熟度诊断	202
(1)	网点运营体系成熟度诊断指标	202
(2)	网点运营体系成熟度诊断案例	202
3.1.3	建立网点转型架构体系	203
3.1.4	结构体系化转型实施路径设计	204
3.1.5	进入转型实施	204
3.2	渠道下沉——社区银行	206
3.2.1	社区银行的发展定位	206
(1)	社区银行目标市场	206
(2)	社区银行目标客户	207
(3)	社区银行核心信贷产品	208
(4)	社区银行业务类型	209
3.2.2	政府对社区银行的监管	209
3.2.3	国内社区银行设立标准	212
3.2.4	社区银行投资效率测算	212
3.2.5	社区银行业务模式及比较分析	213
3.2.6	社区银行的设立路径及适应性	214
3.2.7	社区银行的最佳发展模式	217
3.2.8	社区银行运营重点与策略	219
(1)	创新业务策略	219
(2)	差异化服务策略	221
(3)	提升客户体验策略	223
(4)	完善运营管理体系策略	223
(5)	O2O一体化服务体系构建	224
3.2.9	社区银行核心竞争力构建	227
(1)	人力资本层面竞争力打造	227
(2)	市场层面竞争力打造	228

- (3) 产品层面竞争力打造228
- (4) 资产层面竞争力打造228
- (5) 服务渠道竞争力打造229
- (6) 社区银行品牌内涵创新229
- 3.2.10 社区银行的典范-富国银行 (Wells Fargo) 230
  - (1) 富国银行的成长历史230
  - (2) 富国社区银行的产品与服务231
  - (3) 富国社区银行的布局特点232
  - (4) 富国社区银行资产结构调整232
  - (5) 富国社区银行精细化业务模型233
    - 1) 密度模型——社区网点的数量与质量决策233
    - 2) 交叉销售模型——如何运用多渠道满足客户需求233
    - 3) 效率模型——如何提升单个网店的经营效率233
    - 4) 投资模型——如何优化网店建设提升客户体验234
    - (6) 富国社区银行风险控制措施234
- 3.3 网点智能化转型——构建智慧银行网点243
  - 3.3.1 智慧网点与传统网点的区别243
  - 3.3.2 银行智慧网点构建与发展思路244
    - (1) 智慧银行核心能力分析244
      - 1) 智能分析客户需求能力244
      - 2) 整合多种服务渠道能力244
      - 3) 银行前台业务开拓能力244
      - 4) 中后台整合和优化能力245
      - 5) 大数据的分析处理能力245
      - 6) 集成风险管理体系能力245
    - (2) 智慧银行构建路线解析245
      - 1) 新锐洞察能力建设路径245
      - 2) 整合、优化与创新路径245
      - 3) 集成式风险管理246
      - 4) 动态的业务支持基础设施246
  - 3.3.3 社区化智慧银行建设案例研究246
    - (1) 社区化智慧银行建设背景246

- (2) 社区银行功能分区248
- (3) 社区化智慧银行功能与流程249
- (4) 社区化智慧银行运营服务外包258
- (5) 社区化智慧银行设备规划与投入260
- 3.3.4国外标杆银行智慧化建设经验262
  - (1) 汇丰银行智慧化建设经验262
  - (2) 花旗银行智慧化建设经验267
  - (3) 渣打银行智慧化建设经验268
- 3.3.5国内智慧银行创新实践探索270
  - (1) 建设银行智慧银行创新实践270
  - (2) 广发银行智慧银行创新实践271
  - (3) 工商银行智慧银行创新实践274
  - (4) 农业银行智慧银行创新实践276
  - (5) 光大银行智慧银行创新实践277

## 第4章 银行业大数据生态系统构建及落地应用282

- 4.1银行业大数据应用基础282
  - 4.1.1银行业的大数据基础282
  - 4.1.2银行业大数据的应用价值283
- 4.2银行业大数据应用战略与实施285
  - 4.2.1银行业大数据应用方向及案例285
    - (1) 风险管理优化中的应用285
    - (2) 客户管理中的应用286
    - (3) 产品/业务创新中的应用287
    - (4) 营销创新中的应用288
    - (5) 业务经营管理精细化中的应用289
  - 4.2.2银行业整合多渠道数据的模式290
    - (1) 银行与电商平台形成战略合作290
    - (2) 银行自主搭建电商平台290
    - (3) 银行建立第三方数据分析中介290
  - 4.2.3银行与大数据公司的合作样板290
  - 4.2.4银行业大数据生态系统的构建291

- (1) 如何将大数据技术融入到现有IT架构中291
- (2) 如何进行数据的集成与整合292
- (3) 如何对大数据技术系统进行部署与维护292
- 4.2.5银行业大数据应用中的挑战及建议293
  - (1) 银行业大数据应用中的挑战293
  - (2) 银行业大数据应用建议295
- 4.2.6银行业大数据应用风险及应对策略295
- 4.3国际同业大数据运用的经验教训297
  - 4.3.1利用大数据快速判断宏观经济形势297
  - 4.3.2利用大数据分析预测客户及交易对手行为298
  - 4.3.3利用大数据分析防范欺诈298
  - 4.3.4利用大数据分析改进内部效率298
- 4.4大数据时代银行与电商的合作与分化299
  - 4.4.1银行与电商合作的必要性299
  - 4.4.2银行与电商合作的典型案例300
    - (1) 建行与阿里巴巴300
    - (2) 招行与微信平台及微信客服302
    - (3) 民生银行与阿里巴巴303
    - (4) 中信银行与腾讯307
  - 4.4.3银行与电商未来可能的合作模式309
    - (1) 银行与电商继续深化合作309
    - (2) 分别发展，形成银行电商化和电商金融化309

## 第5章 国外互联网银行模式研究及经验启示310

- 5.1INGDirect——“沃尔玛”310
  - 5.1.1INGDirect成立背景310
  - 5.1.2INGDirect盈利模式311
  - 5.1.3INGDirect商业模式311
    - (1) “薄利多销”的经营策略311
    - (2) 线上线下的渠道补充312
    - (3) 产品策略：高利率、简单、标准化313
    - (4) 品牌宣传：区别于传统银行314

(5) 产品设计与服务以客户为中心	315
(6) 独立的组织管理架构	316
(7) 风险控制措施	316
5.1.4 贸易战的影响及策略转变	316
(1) 贸易战前经营情况	316
(2) 金贷危机中经营受挫	317
(3) 贸易战后的策略转变	317
5.1.5 最成功分支ING-DiBa的成功经验	319
(1) ING-DiBa发展历史	319
(2) ING-DiBa独特的商业模式	319
(3) ING-DiBa的成功因素	320
5.1.6 INGDirect对国内银行发展的启示	321
5.2 Bof——线上线下相结合的互联网银行模式	323
5.2.1 Bofi概况	323
5.2.2 Bofi的业务模式特点	323
5.2.3 Bofi负债端经营策略	324
(1) 网络吸引+线下合作伙伴	324
(2) 吸引客户的策略	325
(3) 存款端经营业绩	325
5.2.4 Bofi端经营策略	325
(1) 资产运用方向	325
(2) 线上与线下的结合	325
(3) 端经营业绩	326
5.2.5 Bofi互联网技术杠杆的应用	326
5.2.6 Bofi规模与盈利情况	326
5.2.7 Bofi对国内银行的经验启示	327
5.3 Simple——传统银行进入互联网金融的一种模式	328
5.3.1 Simple发展历程	328
5.3.2 Simple的业务模式特点	328
5.3.3 Simple的运营渠道	329
5.3.4 Simple的服务内容及优势	329
5.3.5 Simple客户数量及市场份额	329

5.3.6Simple盈利情况	329
5.3.7Simple被BBVA收购后的业务发展	329
5.3.8Simple对国内银行的经验启示	331
5.4HSBCDirect	332
5.4.1HSBCDirect概况	332
5.4.2HSBCDirect业务模式特点	333
5.4.3HSBCDirect的服务策略	333
5.4.4HSBCDirect对国内银行业的启示	333
5.5SFNB失败的经验教训	335
5.5.1SFNB的发展历程	335
5.5.2SFNB的服务内容	335
5.5.3SFNB的营销策略	335
5.5.4SFNB失败的原因及经验教训	336

## 第6章 国内银行应对互联网金融的战略转型实践梳理337

6.1民生银行337	
6.1.1民生银行经营情况分析	337
6.1.2民生银行转型思路与路径	345
6.1.3民生银行互联网金融业务布局	349
6.1.4民生银行网点转型升级模式	352
6.1.5民生银行大数据战略部署	354
6.1.6民生银行创新营销推广模式	358
6.1.7民生银行组织结构建设与调整	359
6.1.8民生银行转型成效分析	360
6.1.9民生银行未来发展战略规划	363
6.2中信银行364	
6.2.1中信银行经营情况分析	364
6.2.2中信银行转型思路与路径	372
6.2.3中信银行互联网金融业务布局	373
6.2.4中信银行网点转型升级模式	374
6.2.5中信银行大数据战略部署	377
6.2.6中信银行创新营销推广模式	382

- 6.2.7中信银行组织结构建设与调整385
- 6.2.8中信银行转型成效分析389
- 6.2.9中信银行未来发展战略规划392
- 6.3兴业银行393
  - 6.3.1兴业银行经营情况分析393
  - 6.3.2兴业银行转型思路与路径401
  - 6.3.3兴业银行互联网金融业务布局404
  - 6.3.4兴业银行网点转型升级模式406
  - 6.3.5兴业银行大数据战略部署409
  - 6.3.6兴业银行创新营销推广模式410
  - 6.3.7兴业银行组织结构建设与调整412
  - 6.3.8兴业银行转型成效分析413
  - 6.3.9兴业银行未来发展战略规划416
- 6.4平安银行417
  - 6.4.1平安银行经营情况分析417
  - 6.4.2平安银行转型思路与路径426
  - 6.4.3平安银行互联网金融业务布局429
  - 6.4.4平安银行网点转型升级模式432
  - 6.4.5平安银行大数据战略部署436
  - 6.4.6平安银行创新营销推广模式442
  - 6.4.7平安银行组织结构建设与调整443
  - 6.4.8平安银行转型成效分析445
  - 6.4.9平安银行未来发展战略规划446
- 6.5招商银行452
  - 6.5.1招商银行经营情况分析452
  - 6.5.2招商银行转型思路与路径460
  - 6.5.3招商银行互联网金融业务布局463
  - 6.5.4招商银行网点转型升级模式467
  - 6.5.5招商银行大数据战略部署468
  - 6.5.6招商银行创新营销推广模式470
  - 6.5.7招商银行组织结构建设与调整474
  - 6.5.8招商银行转型成效分析474



- 6.5.9招商银行未来发展战略规划475
- 6.6工商银行477
  - 6.6.1工商银行经营情况分析477
  - 6.6.2工商银行转型思路与路径486
  - 6.6.3工商银行互联网金融业务布局489
  - 6.6.4工商银行网点转型升级模式493
  - 6.6.5工商银行大数据战略部署496
  - 6.6.6工商银行创新营销推广模式497
  - 6.6.7工商银行组织结构建设与调整498
  - 6.6.8工商银行转型成效分析499
  - 6.6.9工商银行未来发展战略规划503
- 6.7建设银行504
  - 6.7.1建设银行经营情况分析504
  - 6.7.2建设银行转型思路与路径512
  - 6.7.3建设银行互联网金融业务布局520
  - 6.7.4建设银行网点转型升级模式524
  - 6.7.5建设银行大数据战略部署528
  - 6.7.6建设银行创新营销推广模式531
  - 6.7.7建设银行组织结构建设与调整533
  - 6.7.8建设银行转型成效分析535
  - 6.7.9建设银行未来发展战略规划538
- 6.8交通银行539
  - 6.8.1交通银行经营情况分析539
  - 6.8.2交通银行转型思路与路径547
  - 6.8.3交通银行互联网金融业务布局548
  - 6.8.4交通银行网点转型升级模式549
  - 6.8.5交通银行大数据战略部署551
  - 6.8.6交通银行创新营销推广模式552
  - 6.8.7交通银行组织结构建设与调整553
  - 6.8.8交通银行转型成效分析554
  - 6.8.9交通银行未来发展战略规划557
- 6.9北京银行558

6.9.1北京银行经营情况分析	558
6.9.2北京银行转型思路与路径	566
6.9.3北京银行互联网金融业务布局	569
6.9.4北京银行网点转型升级模式	570
6.9.5北京银行大数据战略部署	572
6.9.6北京银行创新营销推广模式	573
6.9.7北京银行组织结构建设与调整	575
6.9.8北京银行转型成效分析	575
6.9.9北京银行未来发展战略规划	576
6.10包商银行	577
6.10.1包商银行经营情况分析	577
6.10.2包商银行转型思路与路径	577
6.10.3包商银行互联网金融业务布局	580
6.10.4包商银行网点转型升级模式	581
6.10.5包商银行大数据战略部署	581
6.10.6包商银行创新营销推广模式	583
6.10.7包商银行组织结构包商与调整	584
6.10.8包商银行转型成效分析	589
6.10.9包商银行未来发展战略规划	590

## 第7章 银行业发展趋势与前景预测592

7.1银行业经营环境预判	592
7.1.1中长期大环境	592
7.1.2行业外部环境	592
7.1.3行业形势预判	593
7.2银行业发展机会分析	604
7.2.1银行业存业务发展空间预测	604
7.2.2银行业中间业务发展空间预测	605
7.2.3银行业中小企业金融服务空间预测	606
7.2.4银行业微贷业务发展空间预测	607
7.2.5银行业互联网金融业务发展空间预测	607
7.3银行业发展趋势分析	608

### 7.3.1银行业发展中的问题608

(1) 贵族化608

(2) 模式化608

(3) 逐利化608

(4) 中心化609

### 7.3.2银行业改革趋势分析609

(1) 利率市场化609

(2) 监管差异化610

(3) 民营银行趋势化610

(4) 消费者保护潮流化611

### 7.3.3银行业转型趋势分析611

## 第8章 银行业相关数据613 ( )

### 8.1信贷环境分析613

#### 8.1.1人民币规模613

#### 8.1.2人民币投向613

#### 8.1.3人民币存款规模613

#### 8.1.4人民币存款结构614

### 8.2银行业景气指数614

#### 8.2.1银行家信心指数614

#### 8.2.2银行业景气指数615

#### 8.2.3需求景气指数615

#### 8.2.4货币政策感受指数615

### 8.3银行移动支付业务分析615

#### 8.3.1移动支付用户规模分析615

#### 8.3.2移动支付行业市场规模616

#### 8.3.3银行业移动支付业务规模616

#### 8.3.4银行业移动支付金额分析617

### 8.4电子银行发展现状618

#### 8.4.1银行电子渠道替代率618

#### 8.4.2不同业务渠道使用率618

#### 8.4.3网上银行监测数据619

(1) 网上银行用户规模619

(2) 网上银行交易规模619

(3) 网上银行交易市场份额620

#### 8.4.4手机银行监测数据620

(1) 手机银行用户规模620

(2) 手机银行交易笔数620

(3) 手机银行交易规模621

(4) 手机银行交易规模市场份额621

(5) 手机银行月度使用次数排名621

(6) 手机银行业务竞争力对比622

#### 8.4.5不同类型用户电子渠道使用情况622

(1) 个人电子渠道使用情况622

(2) 企业电子渠道使用情况623

#### 8.5电子银行用户调研分析623

##### 8.5.1电子银行用户本属性623

(1) 电子银行用户年龄分布623

(2) 电子银行用户地域分布624

(3) 电子银行用户收入水平625

##### 8.5.2电子银行用户使用行为626

(1) 网民使用电子银行服务分布情况626

(2) 网银/手机银行用户人均月度访问次数627

(3) 网银/手机银行功能使用情况627

(4) 网银/手机银行用户月均资金处理金额627

##### 8.5.3电子银行用户使用偏好628

(1) 网民最常使用网上银行排名628

(2) 网民最常使用手机银行排名628

(3) 网民最常使用网上银行功能使用满意度629

##### 8.5.4微信银行用户行为629

(1) 网民关注微信银行账号类型情况629

(2) 网民微信银行功能使用情况630

(3) 网民微信银行功能使用满意度631

(4) 网民不使用微信银行的原因631 ( )

图表目录：

图表1 第三方支付平台的分流直接带来商业银行支付结算、银行卡、代理业务等手续费收入的下降56

图表2 网贷平台与传统银面向客户不同58

图表3 收入端主要影响银行部分中间业务收入61

图表4 互联网金融不同程度地侵蚀银行负债，提高资金成本62

图表5 银行客户经历的四个时代及特征66

图表6 人们对于金融服务的需求的变迁68

图表7 多渠道的互联网化行为模式70

图表8 以运营商为主体的运营模式162

图表9 以银行为主体的运营模式162

图表10 以第三方支付服务提供商为主体的运营模式163

图表11 银行与运营商合作的运营模式164

图表12 “绑定方式”业务流程167

图表13 国内手机支付实现方式168

图表14 中国主要商业银行手机支付开展情况168

图表15 各行微信服务建设情况187

图表16 网点运营发展阶段200

图表17 网点运营体系成熟度诊断指标202

图表18 转型架构体系204

图表19 银行网点转型的战略规划205

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202009/188699.html>