

# 2020-2026年中国电话综合 信息服务业行业发展趋势与市场年度调研报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

# 一、报告报价

《2020-2026年中国电话综合信息服务业行业发展趋势与市场年度调研报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202002/151777.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

第一章电话综合信息服务的概念

第一节号码查询业务的概念

第二节电话综合信息服务的概念

第三节全球电信业转型的方向——综合信息服务

第二章2014-2019年世界电话综合信息服务产业运行分析

第一节2014-2019年世界电话综合信息服务发展特点

一、管制放松化

二、服务人性化

三、收费模式多样化

四、增值业务丰富化

第二节2014-2019年世界电话综合信息服务主要国家市场状况分析

一、英国

二、美国

三、日本

第三节世界电话号码查询（DA/DQ）业务发展趋势及新业务分析

一、电话号码查询（DA/DQ）业务的发展特点和趋势

二、国外电话号码查询（DA/DQ）新业务

第三章2014-2019年中国电话综合信息服务发展环境分析

第一节2014-2019年中国宏观经济环境分析

一、中国GDP分析

二、城乡居民家庭人均可支配收入分析

三、全社会固定资产投资分析

四、进出口总额及增长率分析

五、社会消费品零售总额

第二节2014-2019年中国社会环境分析

一、中国人口规模与年龄结构分析

二、中国人口学历结构分析

### 三、零售市场情况分析

#### 第三节农村综合信息服务站建设和服务基本规范分析

##### 一、建设规范

##### 二、服务规范

##### 三、信息员资格与工作要求

##### 四、监督与奖励

##### 五、工信部下发《农村综合信息服务规范》对社会的影响

##### 六、关于电话号簿业务经营管理的暂行规定

#### 第四节2014-2019年中国重点省市通信发展情况分析

##### 一、广东

##### 二、北京

##### 三、上海通

##### 四、江苏

##### 五、浙江

##### 六、江西

### 第四章2014-2019年中国电话综合信息服务产业运行形势透析

#### 第一节2014-2019年中国电话综合信息服务的发展特点

##### 一、市场竞争呈白热化趋势

##### 二、双边市场商业模式成为主流

##### 三、面临互联网搜索盈利模式的挤压

##### 四、行业发展瓶颈

#### 第二节2014-2019年中国电话综合信息服务市场状况透视

##### 一、通信运营商

##### 二、互联网搜索服务提供商

##### 三、语音导航服务

##### 四、细分市场下的互联网信息服务企业

#### 第三节2014-2019年国内外移动增值业务现状及发展趋势

##### 一、移动增值业务的国内外发展现状

##### 二、移动增值业务理论的研究

##### 三、移动增值业务发展需要解决的问题

##### 四、未来移动增值业务产业化发展的思考

#### 第四节2014-2019年中国声讯服务市场运营状况分析

##### 一、市场背景

##### 二、收费形式及服务内容

#### 第五章2014-2019年国内三大电话综合信息服务产业运行态势分析

##### 第一节2014-2019年中国电信的号码百事通服务市场调研

###### 一、号码百事通信息查询服务概况

###### 二、号码百事通业务的SWOT分析

###### 三、号码百事通业务发展情况

###### 四、号码百事通业务信息采集策略

###### 五、号码百事通业务运营模式研究

###### 六、号码百事通定位大讨论

###### 七、未来号码百事通业务战略研究

##### 第二节2014-2019年中国移动的12580综合信息服务服务分析

###### 一、12580综合信息服务简介

###### 二、12580信息查询服务类型

###### 三、12580部分业务介绍

###### 四、部分地区12580服务简介

###### 五、12580综合信息业务体系架构

###### 六、12580综合信息业务发展状况与问题

##### 第三节2014-2019年中国联通的10198联通秘书

###### 一、联通秘书业务功能

###### 二、联通秘书基本功能资费情况

###### 三、联通秘书业务开通和取消方式

###### 四、联通秘书10198服务类型

#### 第六章2014-2019年国内三大电话综合信息服务企业运行竞争力分析

##### 第一节中国联合通信股份有限公司

###### 一、企业概况

###### 二、企业主要经济指标分析

###### 三、企业成长性分析

###### 四、企业经营能力分析

## 五、企业盈利能力及偿债能力分析

### 第二节中国电信股份有限公司

#### 一、公司主营业务分析

#### 二、公司业务回顾

#### 三、公司财务数据分析

#### 四、最新新闻资讯分析

### 第三节中国移动有限公司

#### 一、公司主营业务分析

#### 二、公司业务回顾

#### 三、公司财务数据分析

#### 四、最新新闻资讯分析

## 第七章2014-2019年中国电话综合信息服务业务模式与发展路径分析

### 第一节2014-2019年中国电话综合信息服务业务模式及演进过程

#### 一、前向助理类业务模式

#### 二、查询类业务模式

#### 三、业务内容整体走向

### 第二节2014-2019年中国电话综合信息服务盈利模式分析

#### 一、免费模式

#### 二、单边收费模式

#### 三、双边收费模式

### 第三节2014-2019年中国电话综合信息服务业务运营流程及技术平台

#### 一、企业黄页

#### 二、互联网门户

#### 三、语音平台

#### 四、短信平台

#### 五、WAP无线查询

## 第八章2020-2026年中国电话综合信息服务业务模式与创新研究

### 第一节2020-2026年中国电话综合信息服务热点业务

#### 一、订机票

#### 二、订酒店

三、订餐

四、交通信息查询

五、企业加盟类业务

第二节2020-2026年中国电话综合信息服务查询类新业务

一、生活信息查询

二、专业信息查询

三、事件信息查询

第三节2020-2026年中国电话综合信息服务商务类新业务

第四节2020-2026年中国电话综合信息服务媒体类新业务

第九章2020-2026年中国电话综合信息服务的运营研究

第一节2020-2026年中国电话综合信息资源经营

一、信息采集的三种模式

二、号码百事通与12580之运营模式比较

第二节三大运营商客户竞争及策略分析

一、三大运营商客户竞争情况

二、运营商提升集团客户价值的策略

第十章2020-2026年中国电话综合信息服务产业总体走向分析 ( )

第一节2020-2026年电话综合信息服务行业总体走向

第二节2020-2026年重组后电信运营商竞争格局与优劣势比较

第三节2020-2026年电话综合信息服务综合竞争力因素

一、中国电信号码百事通问题分析与策略建议

二、中国移动12580问题分析与策略建议

三、中国联通10198与电话导航问题分析与策略建议 ( )

图表目录：

图表：中国GDP分析

图表：城乡居民家庭人均可支配收入分析

图表：全社会固定资产投资分析

图表：进出口总额及增长率分析

图表：社会消费品零售总额

图表：2014-2019年广东省通信发展情况

图表：2014-2019年北京通信发展情况

图表：2014-2019年上海通信发展情况

图表：2014-2019年江苏通信发展情况

图表：2014-2019年浙江通信发展情况

图表：2014-2019年江西通信发展情况

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司主营业务收入增长趋势图

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司净利润增长趋势图

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司利润率走势图

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司成长能力指标表

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司经营能力指标表

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司盈利能力指标表

图表：2006-2019年中国联合通信股份有限公司偿债能力指标表

图表：传统GPS车载导航和gpsOne手机导航的性能比较

图表：中国网通116声讯服务提供内容及形式

图表：160信息平台服务项目服务内容具体形式收费方式及价格

图表：不同业务收费对比

图表：号码百事通系统架构

图表：号码百事通业务流程

图表：不同综合信息服务业务收费对比

图表：用户查询第一选择在各行业中的比率分布

图表：用户对收费的认可情况

图表：用户对业务号码喜好情况

图表：用户对服务方式的喜好情况

图表：英国各类号码查询业务量的比重（呼叫次数）

图表：意大利运营商SEAT Pagine Gialle提供服务一览

图表：前向客户需求调研结果

图表：当前成功互联网企业商业运作模式分析

图表：电信企业与互联网企业差异分析

图表：联通秘书各类基本功能资费情况

图表：联通秘书各收费段的业务类型

图表：联通秘书各收费段电话营业厅联系方式



图表：联通秘书10198通信功能类服务

图表：联通秘书10198生活信息类服务

图表：号码百事通四大类业务

图表：号码百事通十二项子业务

图表：号码百事通附加子业务

图表：号码百事通业务综合情况

图表：号码百事通“搜索”商业模式

图表：号码百事通“电子商务”商业模式

图表：号码百事通“媒体”商业模式

图表：号码百事通的媒体、搜索和电子商务互相协调图

图表：2019年中国电信公司财务数据

图表：2019年中国电信公司业务数据

图表：号码百事通收入来源金字塔

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202002/151777.html>