

2021-2027年中国ivr交互语音应答系统行业分析与市场调查预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2021-2027年中国ivr交互语音应答系统行业分析与市场调查预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202012/199101.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

IVR，(Interactive Voice Response)交互语音应答系统。你只要拨打电话服务中心可以根据系统的语音提示信息来完成你所要完成的查询等业务，可以接听音乐以及办理套餐等。

其中的400IVR简称400电话语音导航功能，又称400电话IVR语音导航功能，是400电话增值功能服务项目之一，被中小企业广泛应用。

现在各个企业对IVR的应用已经越来越广泛，可以实现用户通过电话的方式来办理相关的业务，可以方便用户申请某种服务。 中企顾问网发布的《2021-2027年中国ivr交互语音应答系统行业分析与市场调查预测报告》共十一章。首先介绍了中国IVR交互语音应答系统行业市场发展环境、IVR交互语音应答系统整体运行态势等，接着分析了中国IVR交互语音应答系统行业市场运行的现状，然后介绍了IVR交互语音应答系统市场竞争格局。随后，报告对IVR交互语音应答系统做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IVR交互语音应答系统行业发展趋势与投资预测。您若想对IVR交互语音应答系统产业有个系统的了解或者想投资中国IVR交互语音应答系统行业，本报告是您不可或缺的重要工具。 本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章ivr相关概述

第一节ivr的涵盖及业务范围

一、语音聊天交友

二、语音点歌

三、电子贺卡

四、手机杂志

第二节ivr业务的sp

一、雷霆无极

二、腾讯

三、鸿联九五

四、新浪

第三节ivr业务特点分析

第二章2014-2019年全球电信增值业务所属市场动态分析

第一节2014-2019年全球电信市场运行综述

- 一、全球通信市场进入调整期
- 二、通信服务市场结构性的变化
- 三、通信市场主导已经变成了消费者

第二节2014-2019年全球电信增值业务剖析

- 一、全球增值业务经营环境
- 二、移动增值业务市场会呈现以下几个特点
- 三、宽带业务为主导的固定增值业务分析
- 四、增值业务逐渐受到更多关注

第三节2014-2019年主要发达国家的电信增值业务市场动态分析

- 一、美国
- 二、欧洲
- 三、日韩

第四节209-2025年全球移动通信市场规模及趋势预测分析

第三章2014-2019年中国电信增值业务运行环境解析

第一节2014-2019年中国宏观经济环境分析

- 一、国民经济运行情况gdp(季度更新)
- 二、消费价格指数cpi、ppi（按月度更新）
- 三、全国居民收入情况（季度更新）
- 四、恩格尔系数（年度更新）
- 五、工业发展形势（季度更新）
- 六、固定资产投资情况（季度更新）
- 七、财政收支状况（年度更新）
- 八、中国汇率调整（人民币升值）
- 九、存贷款基准利率调整情况
- 十、存款准备金率调整情况
- 十一、社会消费品零售总额
- 十二、对外贸易&进出口

第二节2014-2019年监管政策对移动增值业务的影响

- 一、监管为民鼓励竞争成出发点

- 二、号码携带基本准备就绪
- 三、sp治理将越来越严格
- 四、市场定价机制初步形成
- 五、网络融合将被积极推动
- 六、voip业务短期难以放开
- 七、信产部呼吁开发新业务
- 八、sp企业加速转型

第四章2014-2019年中国移动通讯及增值业务运行新形势透析

第一节2014-2019年中国移动通讯业务运行综述

- 一、中国电信及移动通讯业务收入变化情况
- 二、中国移动通讯用户数变化情况

第二节2014-2019年中国移动增值业务发展概况

- 一、中国移动增值市场用户规模
- 二、中国移动增值业务上扬
- 三、盈利模式是最大考验

第五章2014-2019年中国ivr总体监测分析

第一节2014-2019年中国ivr市场规模分析

- 一、中国ivr市场收入规模
- 二、中国ivr用户规模
- 三、ivr用户占整个移动增值用户的比例

第二节2014-2019年中国ivr市场动态分析

- 一、ivr市场走向高集中度
- 二、ivr市场格局及创新研究
- 三、快速发展中的ivr市场收益

第六章2014-2019年电信运营商ivr业务运行分析

第一节中国移动

- 一、中国移动品牌体系
- 二、中国移动sp政策以及ivr收入分配模式
- 三、中国移动ivr业务市场全国按大区分布情况

四、中国移动ivr业务市场省市分布情况

第二节中国联通

一、中国联通品牌体系

二、中国联通sp政策以及ivr收入分配模式

三、中国联通ivr业务市场全国按大区分布情况

四、中国联通ivr业务市场省市分布情况

第三节中国移动和中国联通ivr业务比较

一、音信互动“12590”业务

二、娱音在线“12586”业务

二、联通丽音“10159”业务

第七章2014-2019年中国ivr主要业务运行分析

第一节2014-2019年ivr服务提供商盈利状况分析

一、sp各业务收入份额

二、ivr服务提供商收入季度变化情况

第二节ivr聊天交友业务分析

一、ivr聊天交友业务用户规模变化情况

二、中国sp的ivr及ivr聊天市场规模变化情况

三、中国移动ivr聊天市场分区各省市业务分析

四、中国联通ivr聊天市场分区各省市业务分析

七、主要sp的ivr聊天交友业务介绍

第三节ivr歌曲音乐类业务分析

第四节ivr其他业务分析

第八章2014-2019年中国ivr业务sp的竞争力体现

第一节2014-2019年ivr市场sp份额

第二节tom在线ivr业务分析

一、tom在线ivr服务简介

二、tom在线ivr季度收入

三、tom在线ivr年收入预测

四、tom在线ivr业务介绍

第三节新浪ivr业务分析

一、新浪ivr服务简介

二、新浪ivr季度收入

三、新浪ivr年收入情况预测

三、新浪具体ivr业务介绍

第四节腾讯ivr业务分析

一、腾讯ivr总体简介

二、腾讯ivr年收入情况预测

三、腾讯ivr具体服务介绍

第五节空中网ivr业务分析

一、空中网简介

二、空中网ivr季度收入情况

一、空中网ivr年收入情况预测

第六节华友世纪ivr业务分析

一、华友世纪ivr服务简介

二、华友世纪ivr季度收入变化情况

三、华友世纪ivr年收入情况预测

第九章2014-2019年中国ivr业务用户调研

第一节ivr服务在网民中的渗透率

第二节非ivr用户的消费倾向分析

一、非ivr用户不使用ivr服务的原因

二、非ivr用户所希望的ivr服务类型

三、非ivr用户所希望的ivr服务类型的收入交叉分析

四、非ivr用户所希望的ivr服务类型的年龄交叉分析

第三节ivr用户消费偏好分析

一、网民选择ivr服务的原因分析

二、ivr用户经常使用的ivr服务类型

三、ivr用户经常使用的服务类型与收入的交叉分析

四、网民选择ivr服务提供商的主要考虑因素

第四节ivr用户使用习惯分析

一、ivr用户最常使用的聊天服务

二、常用ivr聊天服务满意度情况

三、ivr用户使用ivr服务频率情况

四、ivr用户使用ivr服务的时长分析

五、ivr用户每个月用于ivr服务的支出情况

六、ivr用户对目前ivr服务收费价格的态度

第五节ivr用户了解到ivr服务的途径

第六节用户对ivr服务的满意度分析

一、ivr用户对ivr服务不满意状况分析

二、ivr用户未来预计ivr服务使用情况分析

第十章209-2025年中国移动增值业务前景展望与趋势预测

第一节209-2025年中国移动增值业务整体行业发展趋势分析

一、已商用业务不断演进

二、手机音乐、手机电视、手机游戏将成为新的增长亮点

三、运营商将加大集团业务和整体行业应用产品投入

四、业务接入、管理平台从垂直化向水平化发展

五、市场主体向产业链上下游方向延伸

第二节209-2025年中国电信增值服务商的发展趋势

一、电信增值服务商新机会和威胁

二、与相关产业链主体的合作模式

三、运营商在终端定制中将发挥更加重要的作用

第三节209-2025年中国vir业务整体行业发展预测分析

一、209-2025年中国移动增用户分析

二、209-2025年中国vir业务用户分析

三、209-2025年中国vir业务市场规模分析

第十一章209-2025年中国移动增值业务投资战略分析（ ）

第一节2014-2019年中国vir业务投资概况

一、vir业务投资特性分析

二、vir业务投资价值分析

三、vir业务投资政策解读

四、外商投资电信出新规获准经营基础及增值电信业务

第二节209-2025年中国vir业务投资机会分析

一、增值业务成电信投资亮点长期发展空间大

二、vir业务投资吸引力分析

第三节中国vir业务市场发展的影响因素分析

一、市场监管政策的强化

二、3g业务推出的影响

三、用户市场需求的满足

四、产业链主体关系变化

第四节投资建议（）

部分图表目录：

图表：2014-2019年中国gdp总量及增长趋势图

图表：2012.09-2016.3中国月度cpi、ppi指数走势图

图表：2014-2019年我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2014-2019年我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2014-2019年中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2012.9-2015.12年我国工业增加值增速统计

图表：2014-2019年我国全社会固定资产投资额走势图

图表：2014-2019年我国财政收入支出走势图单位：亿元

图表：近期人民币汇率中间价（对美元）

图表：2012.9-2015.12中国货币供应量月度数据统计

图表：2012-2019年4月中国外汇储备走势图

图表：1990-2019年央行存款利率调整统计表

图表：1990-2019年央行贷款利率调整统计表

图表：我国历年存款准备金率调整情况统计表

图表：2014-2019年中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表：2014-2019年我国货物进出口总额走势图

图表：2014-2019年中国货物进口总额和出口总额走势图

图表：1978-2019年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表：1978-2019年我国总人口数量增长趋势图

图表：2014-2019年人口数量及其构成

图表：2014-2019年我国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图

图表：2011-2019年我国广播和电视综合人口覆盖率走势图

图表：1990-2019年中国城镇化率走势图

图表：2014-2019年我国研究与试验发展（r&d）经费支出走势图

图表：宽带业务市场的份额

图表：各种宽带业务对整个宽带增值业务收入的贡献

图表：国外各种主要的电信增值市场发展模式特点

图表：2014-2019年中国电信增值业务细分产品市场收入分布情况

图表：短信业务在整体行业应用中的主要功能

图表：多彩回铃音业务在4大电信运营商的不同称谓

图表：彩信业务的主要功能分类

图表：2011-2019年中国wap业务市场收入情况

图表：中国联通的uni品牌所包括的6大业务功能群

图表：中国主要增值服务业务及增值服务商数量

图表：2011-2019年全球通信市场总体规模变化情况

图表：2014-2019年中国电信增值业务市场规模及占比变化情况

图表：中国移动数据业务应用的产业链关系图

图表：2014-2019年中国移动增值业务市场总体规模预测图

更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202012/199101.html>